



ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی

مرکز آموزش و پژوهش

# امنیت کاربری فناوری اطلاعات (اکفا)

مدرس: مهدی هدایت فر



جلسه چهارم  
نهادهای متولی و کار عملی



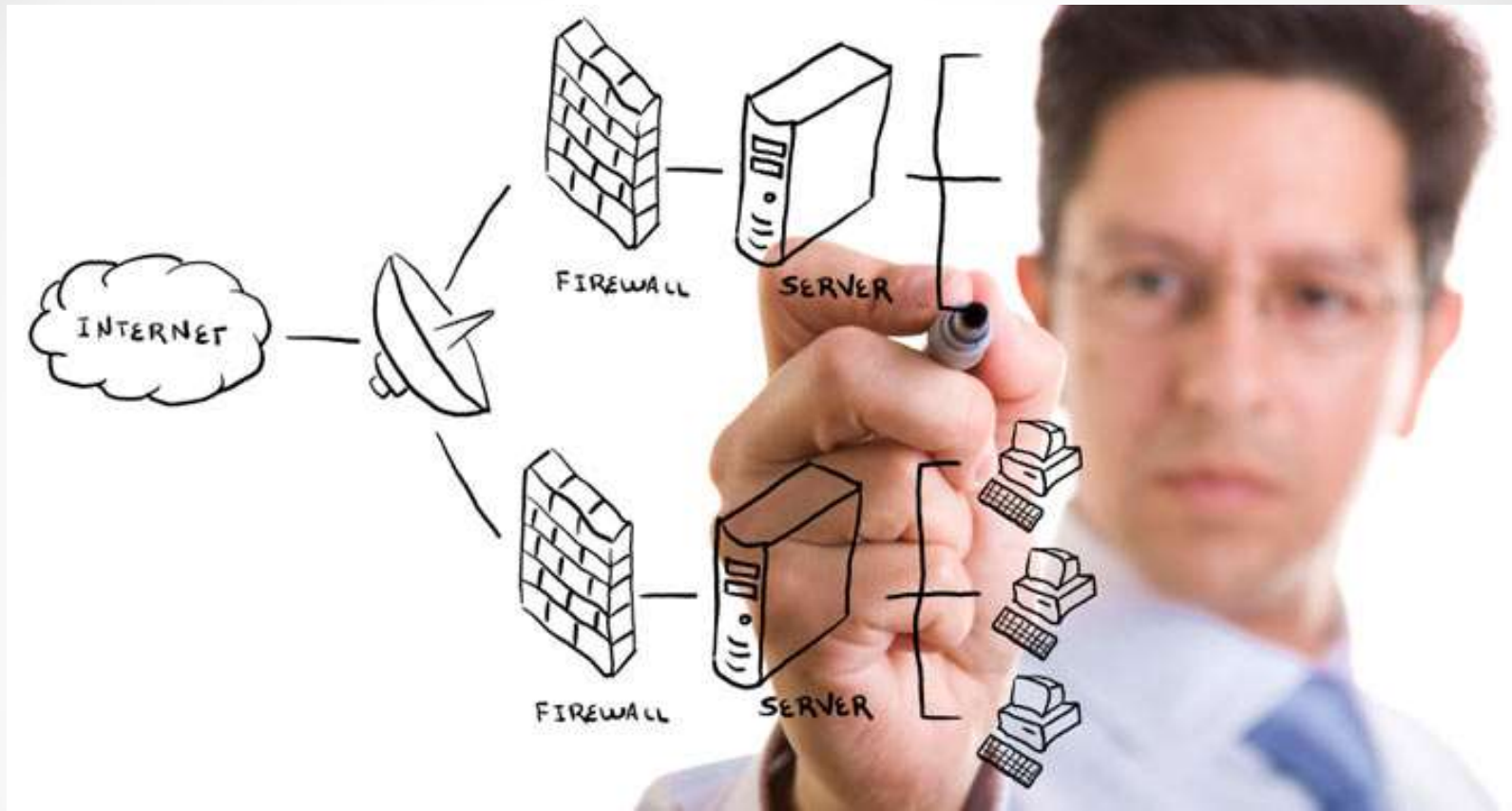
جلسه سوم  
روشهای کنترل و مقابله



جلسه دوم  
بهداشت سایبری و مفاهیم حقوقی



جلسه اول  
مفاهیم امنیت سایبری



## جایگاه امنیت اطلاعات

## تعریف امنیت

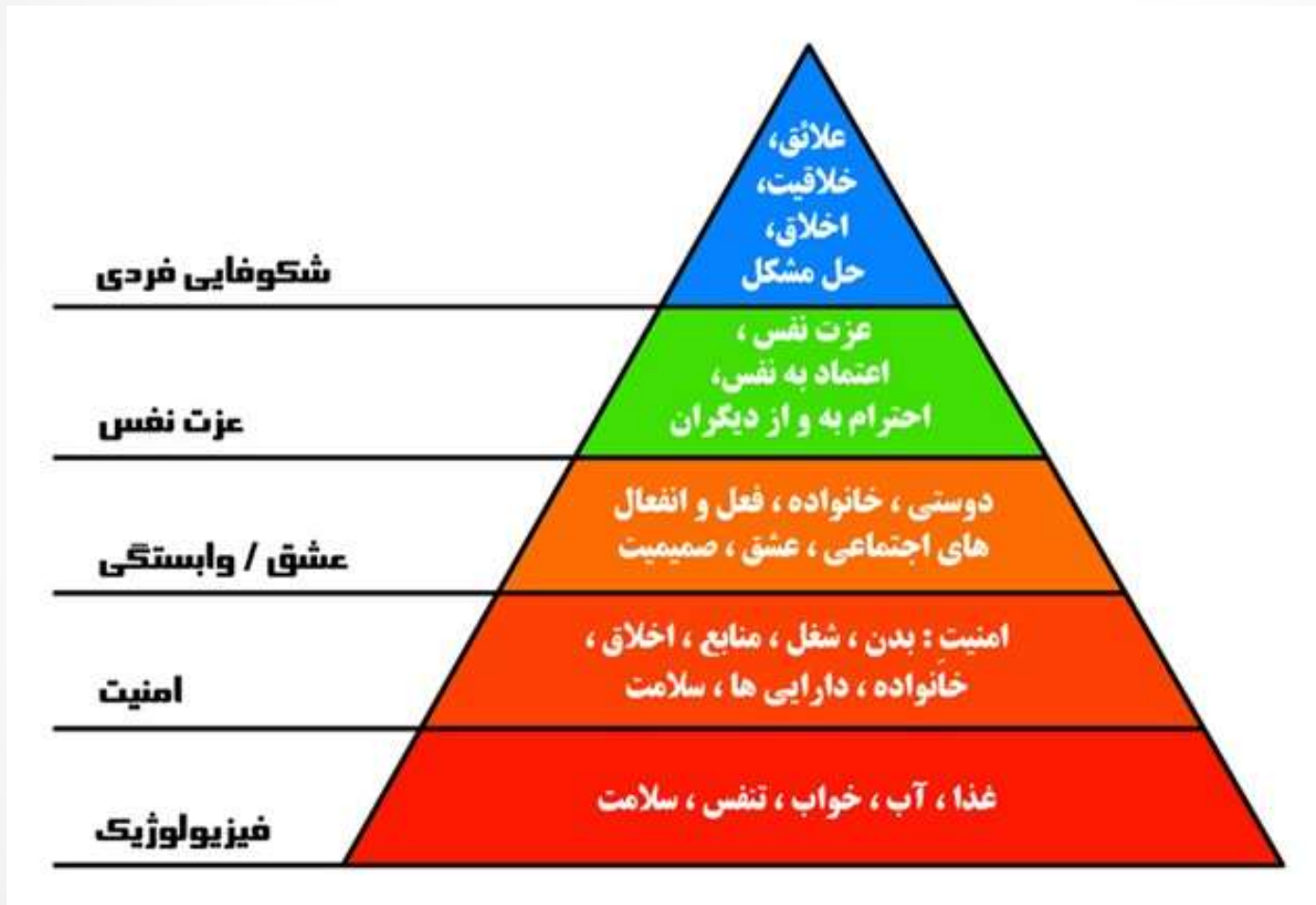


امنیت حالت فراغت نسبی از تهدید یا حمله یا آمادگی برای رویارویی با هر تهدید و حمله را گویند. امنیت از ضروری‌ترین نیازهای یک جامعه است. دانشنامه سیاسی - داریوش آشوری - نشر مروارید - چاپ شانزدهم ۱۳۸۷ - ص ۳۸

امنیت=به فارسی برابر زنهار است  
لغت نامه دهخدا

از هر طرف که رفتهم جز وحشتم نیفزود  
زنهار از این بیابان وین راه بی‌نهایت  
حافظ

# سلسله مراتب نیازهای مازلو



### امنیت به لحاظ موضوع:

- امنیت اقتصادی
- امنیت فرهنگی
- امنیت روانی
- امنیت شهری
- امنیت بهداشتی
- امنیت سایبری

### امنیت به لحاظ گستره تاثیر:

- امنیت فردی
- امنیت خانواده
- امنیت اجتماعی
- امنیت ملی
- امنیت منطقه ای
- امنیت بین المللی



امام خامنه ای :


فضای مجازی به اندازه انقلاب اسلامی اهمیت دارد.

Cyberspace is as important as the Islamic Revolution.



GHASAM.ir

پایگاه مقاومت بسیج شهید منتظری



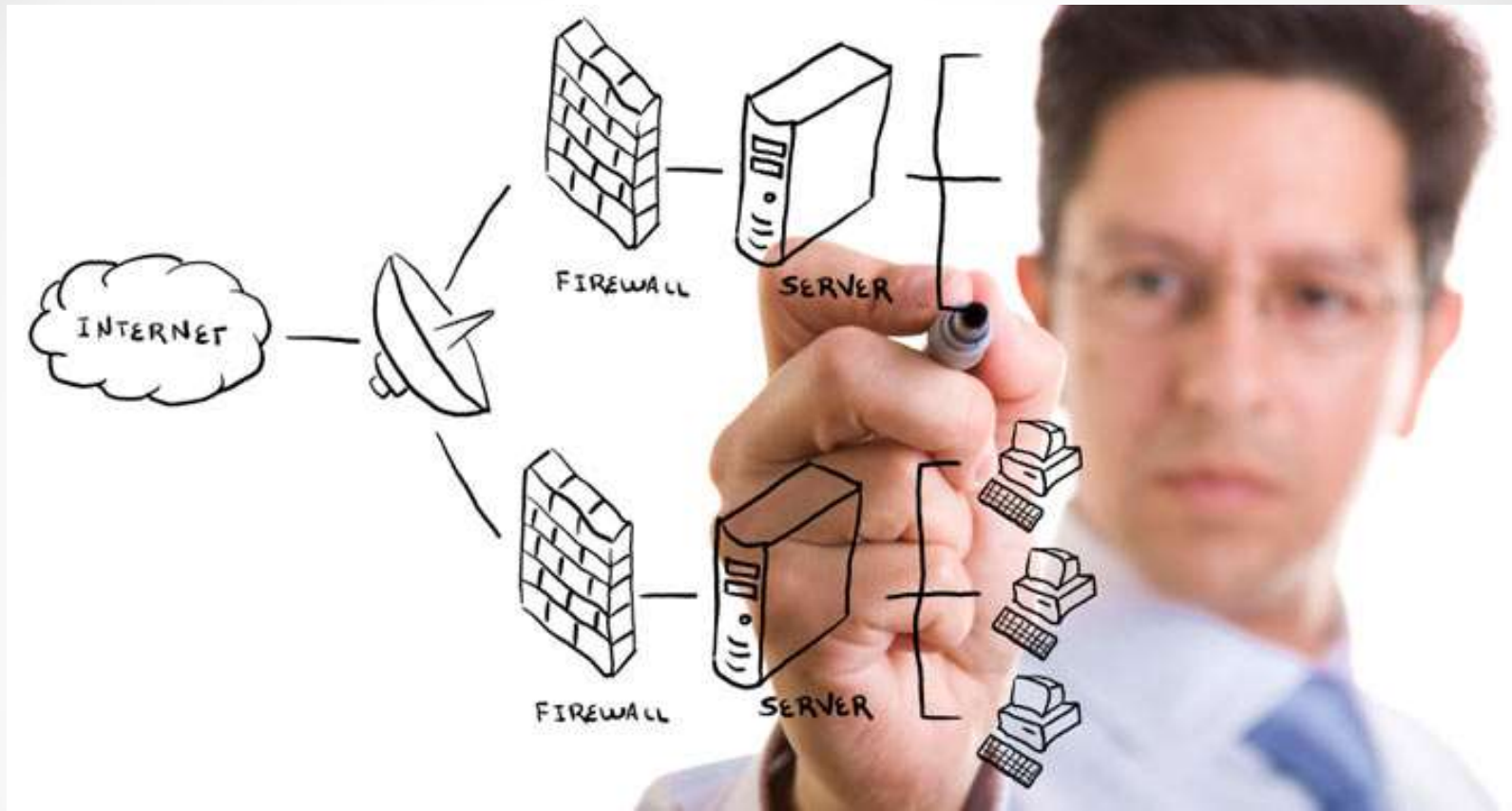
**در مقابل فرهنگ مهاجم، بدترین کار،  
انفعال است؛ زشت ترین کار، انفعال است؛  
خسارت بارتترین کار، انفعال است.**

**فرهنگ مهاجم نباید ما را  
منفعل کند.**

بیانات در دیدار اعضای شورای عالی انقلاب فرهنگی ۱۳۹۲/۹/۱۹

پایگاه اطلاع رسانی دفتر حفظ و نشر آثار حضرت آیت الله العظمی خامنه ای

KHAMENEI.IR



## واقعییت امنیت اطلاعات



# نمونه هک ها



**هند**

نام حمله: GHOSTNET  
تاریخ: ۲۰۰۷-۲۰۰۹  
سفرخانه های بسیاری از هدف کشورها نظیر آمریکا، دفتر تبعیدیان تبت، نامعلوم، نفوذ به رایانه کاربران، آسیب

★★★★☆

نام حمله: Shadow in the cloud  
تاریخ: ۲۰۰۹-۲۰۱۰  
هدف: دفاتر دولتی هند و تبت، دفتر سازمان ملل، آسیب، تبعیدیان تبت و مکاتبات محرمانه دولت هند به خطر افتاد

★★★★☆



**آمریکا**

نام حمله: AURORA  
تاریخ: ۲۰۰۹  
فعالان حقوق بشر چینی، هدف پایگاه فناوری مستقر در آمریکا، سرقت رمز عبور کاربران گوگل، آسیب به خطر افتادن ایمیل فعالان

★★★★☆

نام حمله: BYZANTINE CANDOR  
تاریخ: ۲۰۰۲-؟  
هدف: نیروی های نظامی و سازمان های دولتی آمریکا، آسیب، سرقت بخش زیادی از اطلاعات حساس

★★★★☆



**چین**

نام حمله: WIKILEAKS TAKE DOWN  
تاریخ: ۲۰۱۰  
علت: انتشار اسناد محرمانه، آسیب: قطعی مکرر سایت، غیر فعال کردن دامنه سایت

★★★★☆

**گرجستان**

علت: جنگ اوستیای جنوبی  
تاریخ: ۲۰۰۸  
آسیب: وب سایت دولت گرجستان برای چندین ساعت غیر فعال شد

★★★★☆



**ایران**

نام حمله: STUXNET  
تاریخ: ۲۰۰۹-۲۰۱۰  
هدف: سیستم های صنعتی، آسیب: ویروسی شدن چند رایانه، اختلال در فعالیت نیروگاه هسته ای

★★★★☆

رژیم صهیونیستی



**روسیه**

پایود جنگ شوروی، علت و انتخاب تالین به عنوان پایتخت  
تاریخ: ۲۰۰۷  
وب سایت دولت، بانک ها و روزنامه ها، آسیب به برای چندین ساعت غیر فعال شد

★★★★☆

# گزارش کسپرسکی

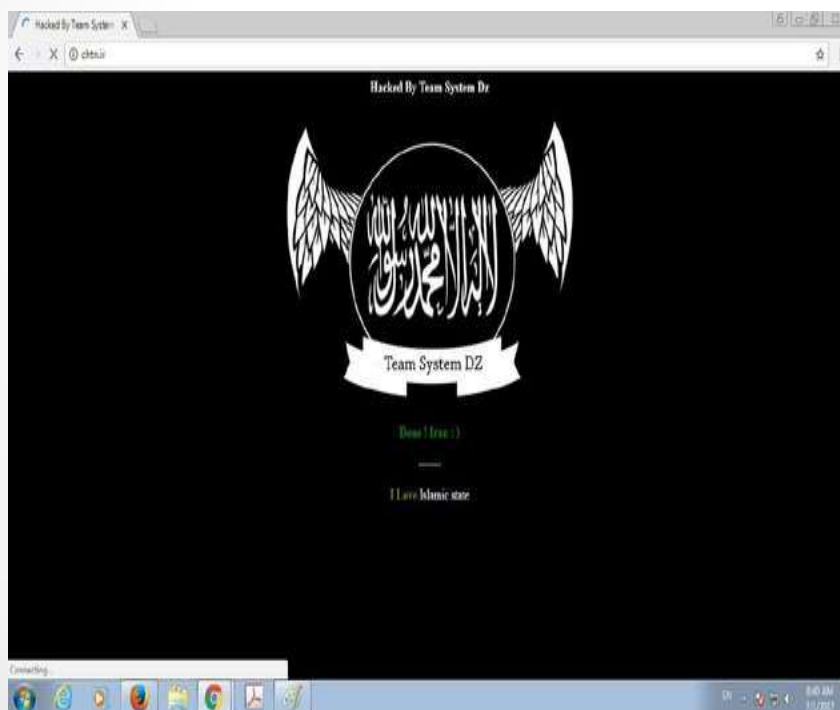


# آمار هک در ایران

- روزانه به طور متوسط بالغ بر ۱۰ هزار سانحه امنیتی سایبری
- روزانه هک ۳۶ وبسایت
- ۷۳% حفره های کشف شده در سال ۹۰ مربوط به سایتهای دولتی بوده
- ۶۰% مربوط به بانکهای دولتی
- بیش از ۲۰۰ سایت ایرانی توسط تیم هکر DZ (متنسب به داعش) از دسترس خارج شد



## هک سایت های ایرانی توسط داعش



## هک سایت وزارت ورزش عربستان توسط ایرانیان



## پیامدهای منفی وجود حفره های امنیتی در سازمان

---

- کاهش درآمد و افزایش هزینه
- خدشه به اعتبار و شهرت یک سازمان
- از دست دادن داده و اطلاعات مهم
- اختلال در فرآیندهای جاری یک سازمان
- پیامدهای قانونی به دلیل عدم ایجاد یک سیستم ایمن و تاثیر جانبی منفی بر فعالیت سایر سازمان ها
- سلب اعتماد مشتریان
- سلب اعتماد سرمایه گذاران

# جنگ واقعی سایبری

---





دولت بریتانیا که در طول تاریخ در شرایط بحرانی همیشه شهروندان خود را « به حفظ آرامش و خونسردی» دعوت می کند، اینبار با صدای بلند هشدار می دهد: دولت بریتانیا مدعی شد تهدیدات سایبری می توانند بسیار خطرناک تر از یک حمله اتمی باشند (کمیته امور داخلی بریتانیا، ۶ اگوست ۲۰۱۳)

# فعالیت امنیت سایبری آمریکا



United States Army Cyber Command  
فرماندهی سایبری ارتش ایالات متحده

- **فعالیت:** از سال ۲۰۱۰ تاکنون
- **شاخه:** نیروی زمینی ایالات متحده آمریکا
- **نوع فعالیت:** تهدیدات پیشرفته و مستمر عملیات سایبر
- **پادگان:** فورت گوردن، ایالت جورجیا
- **نام مستعار:** ARCYBER
- **فرمانده کنونی:** ژنرال پل م. ناکسون



# فعالیت امنیت سایبری آمریکا

- آژانس امنیت ملی آمریکا که نهاد اطلاعاتی وزارت دفاع به شمار می رود ، فرماندهی تدارک برای مقابله با جنگ سایبری را به عهده گرفته است.
- تصویب لایحه راهبرد هماهنگ کننده برای موضوعات فضای سایبری و امنیت سایبری جهانی
- تاسیس سفارت سایبری آمریکا و انتخاب سفیر در فضای مجازی
- انتخاب سفیر سایبری بعنوان مشاورز اصلی وزیر خارجه
- تاسیس قرارگاه فرماندهی سایبری
- توسعه راهبرد آتش پشتیبان سایبری تهاجمی مانند آتش توپخانه در خط مقدم
- برنامه ریزی و تحلیل هدفیابی سایبری با اهداف نظامی؛ فرآیند تلفیق آتشهای مشترک و تأثیرات مرگبار و غیرمرگبار آن
- تجهیز نیرو ویژه با تسلیحات سایبری در کنار تفنگها، توپخانه، تانکها، بالگردها و هواپیماها در میدان نبرد
- صدور مجوز حملات پیشگیرانه سایبری مقابل کشورهای نظیر چین، روسیه و ایران
- برنامه ریزی برای توسعه راهبرد مشترک با دولتهای هم پیمان در زمینه دفاع سایبری
- تلقی کردن حملات سایبری بعنوان اقدامات جنگی و حق مقابله به مثل
- بهره گیری از استعدادها و مهارت های کشور از طریق نیروی کاری سایبری استثنایی و نوآوری سریع در فناوری.

# فعالیت امنیت سایبری اسرائیل



Unit 8200  
یگان ۸۲۰۰

- **شروع فعالیت:** اطلاعاتی دقیق در دسترس نیست ولی برخی از منابع از دهه ۱۹۳۰ را اعلام می کنند
- **شاخه:** یکی از یگانهای نیروی اطلاعاتی ارتش اسرائیل
- **نوع فعالیت:** جمع آوری داده های مجازی، جاسوسی از ایمیل ها و اطلاعات اینترنتی در کنار رمزگشایی از کدها
- **پادگان:** گیلوت، شمال تلاویو
- **میزان فعالیت:** هیچ عملیات اطلاعاتی در اسرائیل وجود ندارد که یگان ۸۲۰۰ در آن حضور نداشته باشد.
- **جایگاه:** بزرگترین واحد در وزارت دفاع رژیم صهیونیستی از نظر تعداد نیروها است

# فعالیت امنیت سایبری اسرائیل

- به ادعای رژیم صهیونیستی، سربازان یگان ۸۲۰۰ در علوم رایانه و فناوری اطلاعات در جهان سرآمد هستند.
- تأسیس دفتر ملی سایبری اسرائیل (INCB) برای مبارزه با مشکلات سایبری
- سازمان نظارت بر بانک مرکزی اسرائیل حدود سه سال پیش برای تقویت بخش بانکی و مالی اسرائیل در برابر حملات سایبری ایجاد شد
- اتخاذ رویکرد بهترین حمله، بهترین دفاع است و در حوزه سایبری بسیار مهم است که حمله‌کننده شناخته شود.
- موشه یعلون، نخست‌وزیر این رژیم، ادعا کرده است که اسرائیل می‌تواند در حوزه‌ی سایبر دشمنان خود را خلع سلاح کند و به‌عنوان قدرت سایبری مطرح شود.
- همیشه سعی دارد که خود را قربانی حملات نشان دهد و از حملاتی که خود به دیگر کشورها می‌کند سخن به میان نمی‌آورد
- اجرای مستمر مانورهای سایبری و شبیه‌سازی جنگ سایبری
- تنظیم قانون ۲۰۱۶ تقویت همکاری در زمینه امنیت سایبری بین امریکا و اسرائیل (H.R. 5843)
- تأسیس مدرسه جنگ سایبری برای مقامات نظامی این رژیم است تا فرماندهان با جنگ سایبری هرچه بیشتر آشنا شوند.
- جذب بیش از ۴۵۰ میلیون دلار سرمایه‌گذاری خارجی در شرکت‌های امنیت سایبری اسرائیل
- WAZE یکی از افتخارات یگان مخفی ۸۲۰۰ ارتش اسرائیل

## نمونه از جنگ های مجازی

---

- **در سال ۲۰۰۶م.** در جریان جنگ حزب الله و اسرائیل، دولت صهیونیستی اعلام کرد که مورد حملات سایبری سازمان یافته از طرف کشورهای خاورمیانه و روسیه قرار گرفته است.
- **در سال ۲۰۰۷م.** این بار کشور «استونی» بود که خبر از حمله‌ی سایبری به خود داد. هدف این حمله گویا رسانه‌ها، بانک‌ها و وزارتخانه‌های این کشور بودند که از سوی سروری در روسیه مورد حمله قرار گرفتند.
- **در سال ۲۰۰۷م.**، تارنمای انتخابات کشور «قزاقستان» در جریان یک حمله‌ی سایبری از کار افتاد.
- **در سال ۲۰۰۸م.**، سایت‌های مربوط به کشورهای روسیه، گرجستان و آذربایجان در جریان درگیری‌ها در اوستیای جنوبی مورد حمله‌ی هکرها قرار گرفتند.
- **در سال ۲۰۰۹م.**، حملات گسترده‌ای به بخش‌های دولتی، رسانه‌ای و تارنماهای مالی ایالات متحده و کره جنوبی صورت پذیرفت. در حالی که همه به راه‌اندازی حمله از سوی کره شمالی نظر داشتند یک تحقیق نشان داد که با کمال تعجب حمله از یک سرور ناشناخته در بریتانیا بوده است.

# جنگ و نبرد اطلاعاتی



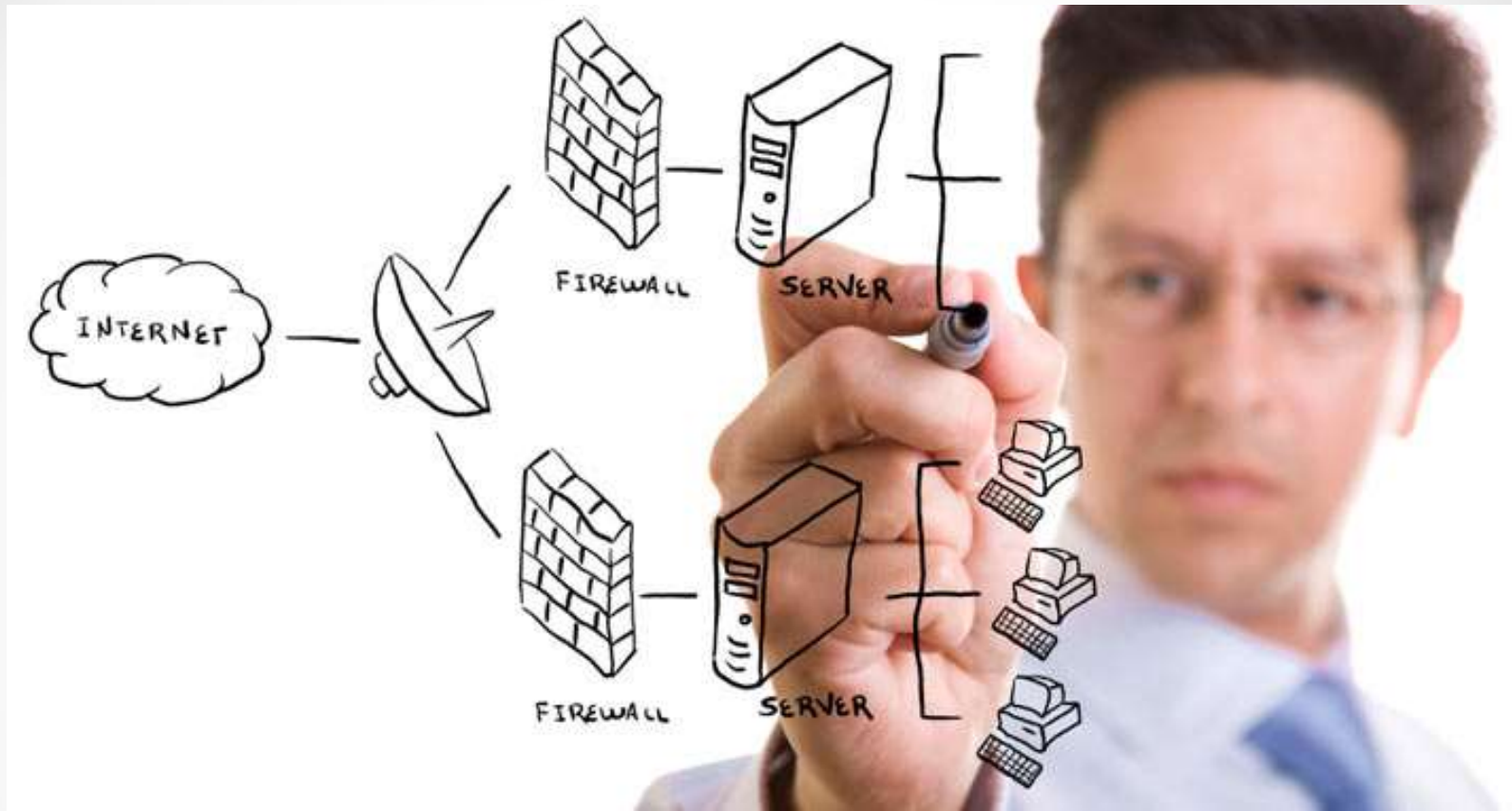
## نبرد تدافعی (Defensive)

شامل کلیه استراتژی ها و فعالیت های دفاعی در برابر حملات بر روی دارایی های ITC می باشد.

## نبرد تهاجمی (Offensive)

شامل حمله به دارایی های ITC دشمن می باشد.





## مفاهيم امنيت اطلاعات

## حمله چیست؟

---

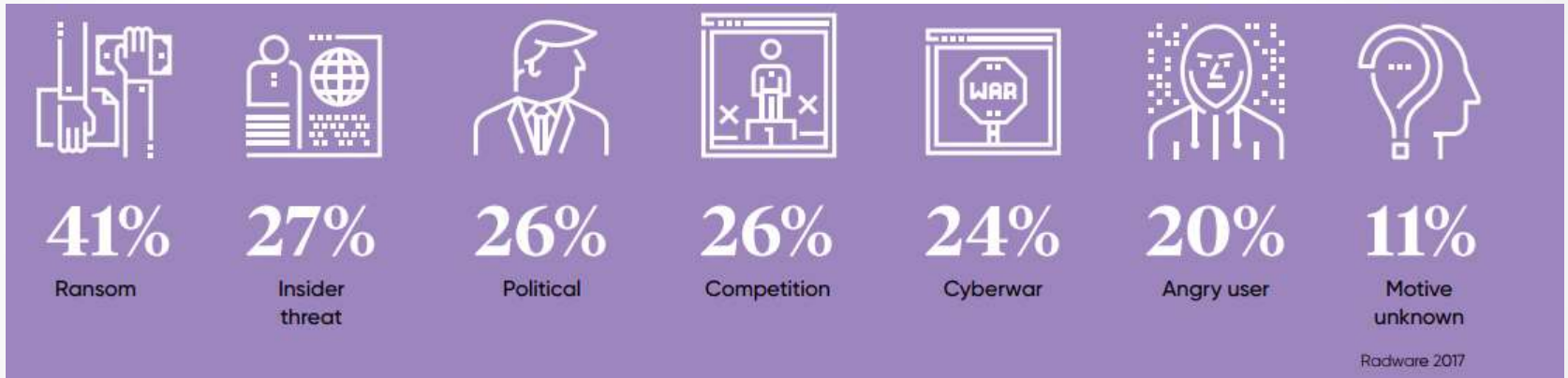


**Motive(Goal) + Method + Vulnerability**

نقطه آسیب پذیری + روش + انگیزه ذهنی(هدف)



# انگیزه حمله



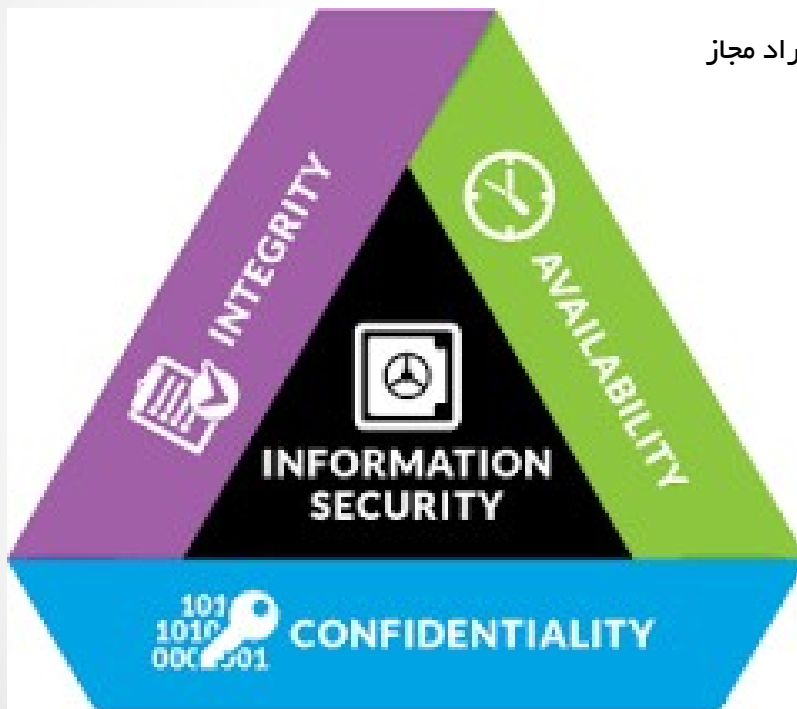
## تعاریف و مفاهیم اولیه

---

- **آسیب‌پذیری (Vulnerability):** ویژگی یا نقطه ضعفی در سیستم که می‌توان از آن سوءاستفاده کرد و امنیت سیستم را نقض کرد.
- **حمله (Attack):** تلاش برای یک نفوذ عمدی در یک سیستم اطلاعاتی / ارتباطی، حمله گفته می‌شود (معمولاً با بهره‌گیری از آسیب‌پذیری‌های موجود).
- **نفوذ (Intrusion):** نتیجه یک حمله موفق و نقض امنیت سیستم.
- **مکانیزم امنیتی (Security Mechanism):** به هر روش، ابزار و یا رویه‌ای که برای اعمال یک سیاست امنیتی به کار می‌رود، یک مکانیزم امنیتی گویند.
- **خطمشی (سیاست) امنیتی (Security Policy):** نیازمندیهای امنیتی یک سازمان و یا یک سیستم اطلاعاتی / ارتباطی را بیان می‌نماید.

# تعاریف و مفاهیم اولیه

- **محرمانگی (confidentiality):** جلوگیری از افشای اطلاعات به افراد غیرمجاز
- **جامعیت (integrity):** جلوگیری از تغییر داده‌ها به‌طور غیرمجاز و تشخیص تغییر در صورت دستکاری غیرمجاز اطلاعات
- **دسترس پذیری (availability):** اطلاعات باید زمانی که مورد نیاز توسط افراد مجاز هستند در دسترس باشند.



## انواع حملات

- **شنود یا Interception**  در این روش نفوذگر به شکل مخفیانه از اطلاعات نسخه برداری می‌کند.
- **تغییر اطلاعات یا Modification**  در این روش نفوذگر به دستکاری و تغییر اطلاعات می‌پردازد.
- **افزودن اطلاعات یا Fabrication**  در این روش نفوذگر اطلاعات اضافی بر اصل اطلاعات اضافه می‌کند.
- **وقفه یا Interruption**  در این روش نفوذگر باعث اختلال در شبکه و تبادل اطلاعات می‌شود.

# Who Is Hacker?



**Excellent Computer Skills**

مهارت های عالی کامپیوتر

**unauthorized access to data**

دسترسی غیرمجاز به داده

**Do Illegal Things**

انجام کارهای غیرقانونی



### White hat hackers

هکرهاي کلاه سفيد يا هکر خوب، متخصصين شبکه هستند که چاله‌هاي امنيتي شبکه را پيدا مي کنند



### Black hat hackers

هکرهاي کلاه سياه اشخاصي هستند که با وارد شدن به شبکه و دستبرد اطلاعات يا جاسوسي کردن، سوءاستفاده مي کنند



### Gray hat hackers

هکرهاي کلاه خاکستري حد وسط دو تعريف بالا مي باشند



### Pink hat hackers

هکرهاي کلاه صورتی افراد کم سوادى هستند که با چند نرم افزار خرابکارانه به آزار و اذيت ديگران مي پردازند



# اقدامات امنیتی

- پیشگیری (Prevention)

- جلوگیری از خسارت

- تشخیص و ردیابی (Detection & Tracing)

- تشخیص (Detection)

- میزان خسارت

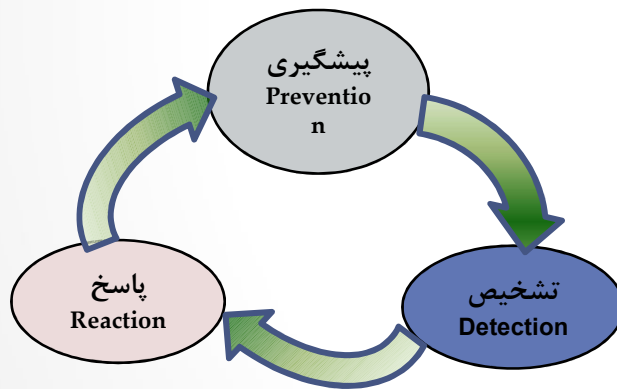
- هویت دشمن

- کیفیت حمله (زمان، مکان، دلایل حمله، نقاط ضعف...)

- پاسخ (Reaction)

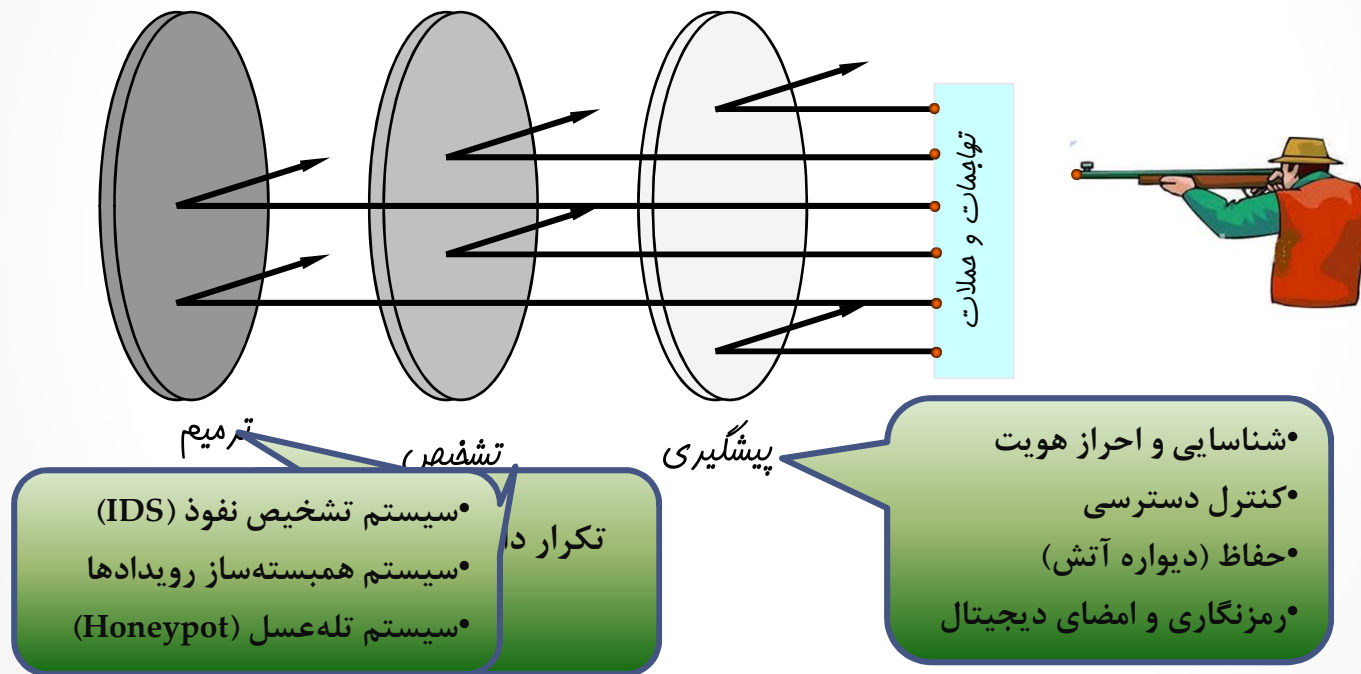
- ترمیم، بازیابی و جبران خسارات

- جلوگیری از حملات مجدد



# اقدامات امنیتی

- مراتب مقابله با نفوذ و تهاجم در سیستم اطلاعاتی / ارتباطی





# دلایل نا امنی سیستم ها

- **ضعف فناوری**

- پروتکل، سیستم عامل، تجهیزات

- **ضعف تنظیمات**

- رها کردن تنظیمات پیش فرض، گذرواژه های نامناسب، عدم استفاده از رمزنگاری، راه اندازی سرویس های اینترنت بدون اعمال تنظیمات لازم، ...

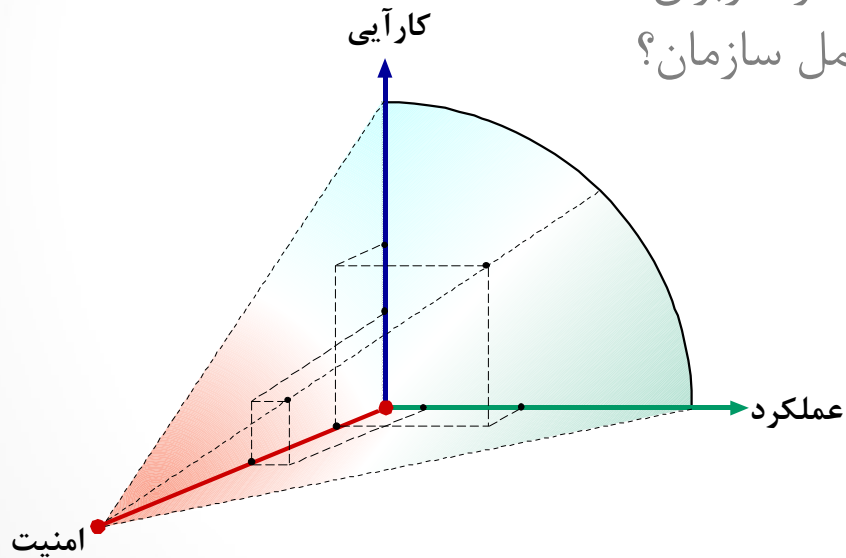
- **ضعف سیاست گذاری**

- عدم وجود سیاست امنیتی
- عدم وجود طرحی برای مقابله با بحران
- نداشتن نظارت امنیتی مناسب (مدیریتی و فنی)

## ضعف مدیریتی

# استراتژی امنیت سازمانی

- مصالحه بین امنیت، کارایی و عملکرد
- مصالحه بین امنیت، کارایی و هزینه
- میزان امنیت مورد انتظار کاربران؟
- میزان ناامنی قابل تحمل سازمان؟



## دشواری برقراری امنیت

---

- افزایش پیچیدگی و تهدید امنیت بدلیل تکامل پروتکلها
- امنیت: قربانی افزایش کارایی و مقیاس پذیری
- امنیت بالا: هزینه بر
- در اختیار بودن اطلاعات و ابزارهای دور زدن امنیت
- مبارزه و لذت بردن از دور زدن امنیت
- عدم در نظر گرفتن ملاحظات امنیتی در طراحی های اولیه سیستمها و شبکه ها
- امنیت معمولاً قربانی افزایش کارایی و مقیاس پذیری می شود.
- بعنوان مانع در برابر انجام کار کاربران عادی عدم پیروی از سیاستهای امنیتی

# تهدیدات امنیت اطلاعات

## تهدیدات امنیت اطلاعات

