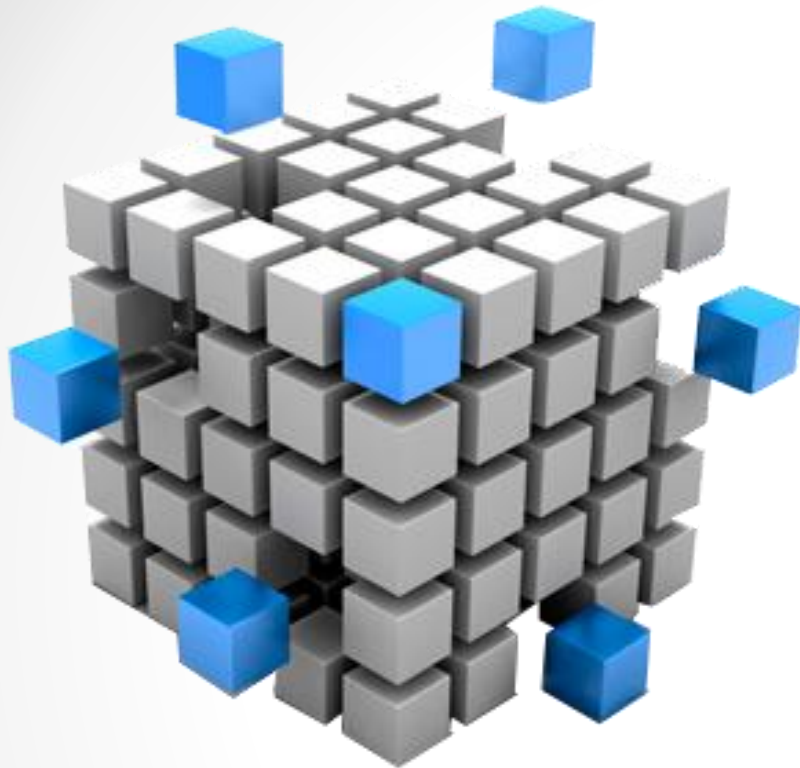




ریاست جمهوری

سازمان مدیریت و برنامه ریزی

مرکز آموزش و پژوهش

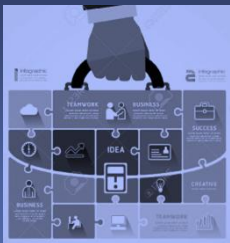


سیستم های اطلاعات

در مدیریت

MIS

مدرس: مهدی هدایت فر



جلسه سوم

مدیریت سیستم های اطلاعاتی



جلسه دوم

سیستم های اطلاعاتی و انواع



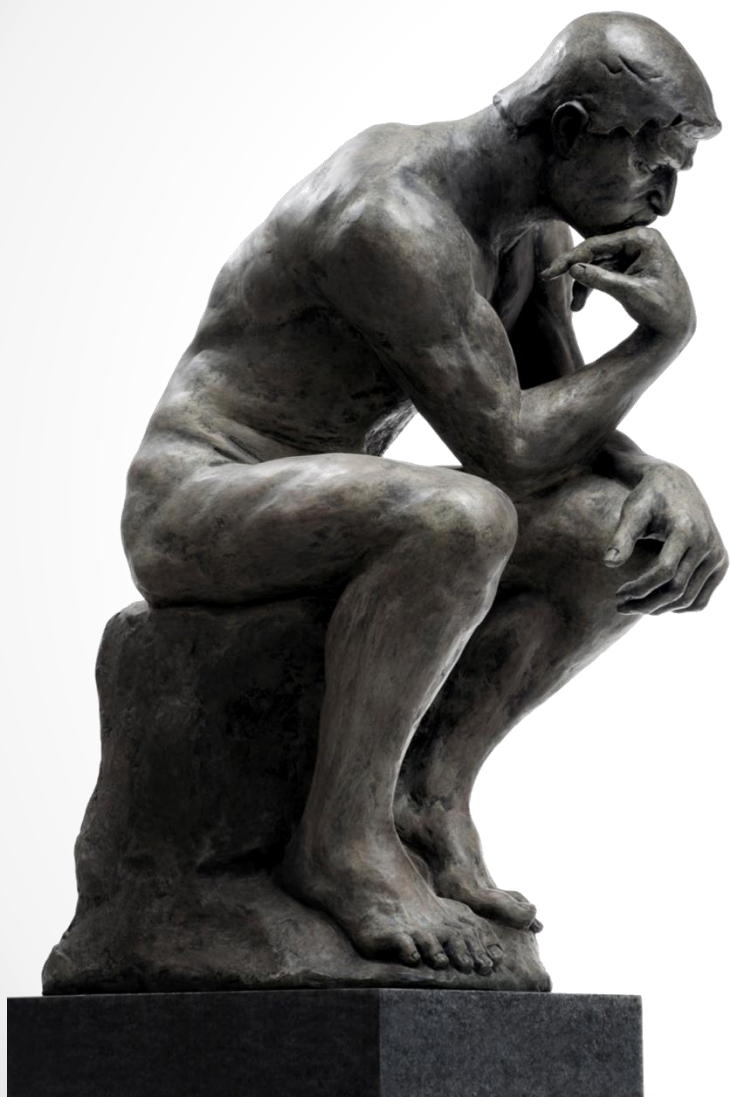
جلسه اول

عصر اطلاعات و الزامات مدیریتی



بیا ایواند

شیرازی
حکیم زبیر
حکیم محمد



لحظه ای بیندیشیم

لحظه ای بیاندهشید!!!!

✓ مدیریت چیست؟

✓ چه فعالیتهایی را شامل می شود ؟

✓ وظایف مدیران چیست؟

✓ مهم ترین وظیفه مدیران چیست ؟

✓ چنانچه مدیران وظایف خود را بدرستی

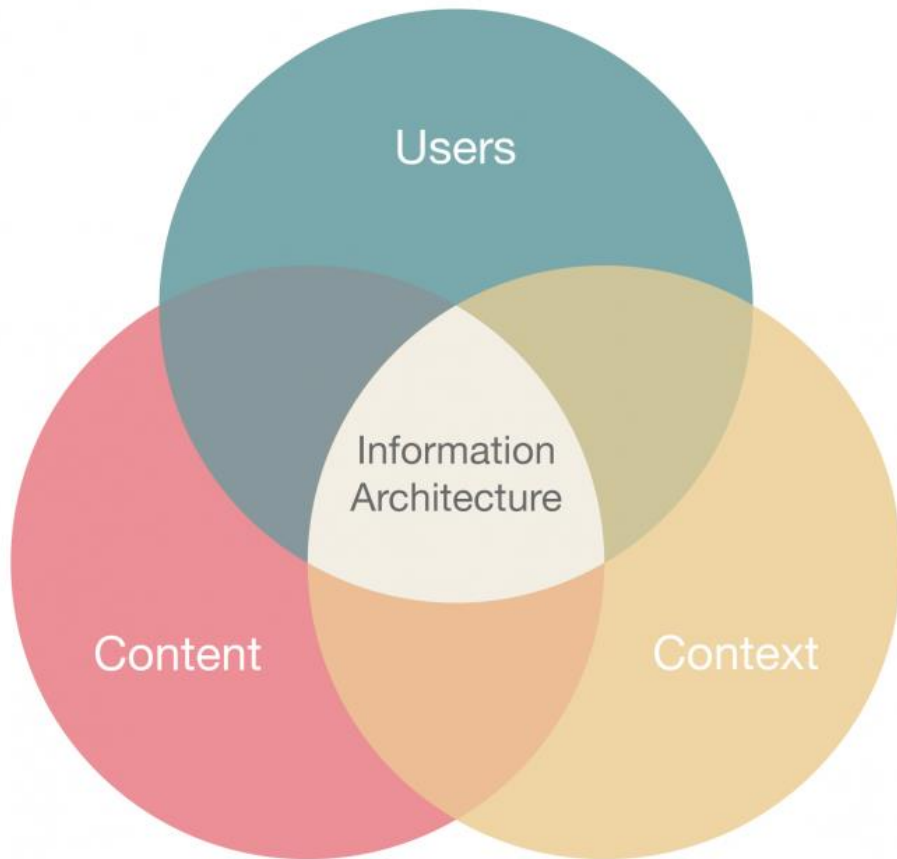
انجام ندهند چه آسیب هایی می تواند

بروز نماید؟

✓ برای مدیریت چه چه چیزی نیاز است؟



لحظه ای بیاندیشید!!!!



✓ چرا به اطلاعات نیاز مندید؟

✓ اطلاعات مورد نیاز شما چیست؟

✓ از چه طریق اطلاعات مورد نیاز را بدست می آورید؟

✓ آیا برای بدست آوردن اطلاعات هزینه ای هم متحمل می شوید؟

✓ آیا مزایای حاصل از اطلاعات را اندازه گیری می نمایید؟

✓ اگر اطلاعات مورد نیازتان بموقع در اختیارتان قرار نگیرد چه میزان متضرر می شوید؟

معضلات حال حاضر

❖ عدم دسترسی به بازارهای جهانی

❖ فساد اداری

❖ ورود رقبای خارجی و سلطه بر بازار

❖ ناکارآمدی نظام اداری

❖ بهره وری پایین

❖ انرژی

❖ ترافیک

❖ آلودگی هوا (بحران محیط زیست)

❖ هزینه های بالادر تولید و خدمات

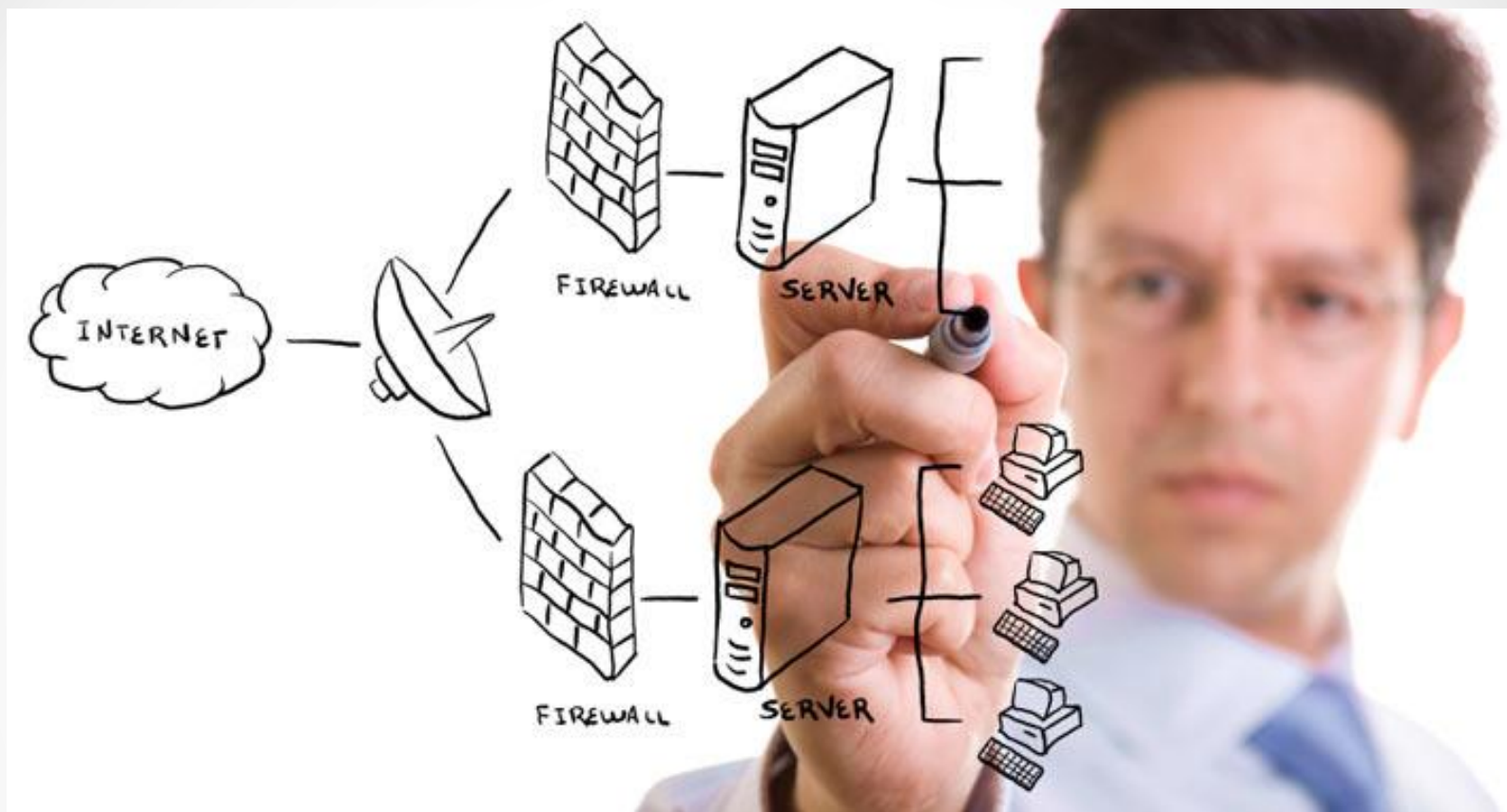
❖ وجود واسطه ها

❖ گرانی فضا و محل کار

❖ انحصارها

❖ اتکا به بازارهای داخلی





آشنایی با فناوری اطلاعات

فناوری اطلاعات چیست؟



- Computer
- Hardware
- Software
- Computer hardware
- Computer software
- Information technology
- information and communications technology



- فناوری (technology)

- اطلاعات (information)

دستیابی به یک دید کلی و تعریف جامعی از فناوری اطلاعات مستلزم دانستن تعریف جامعی از این دو مؤلفه است.

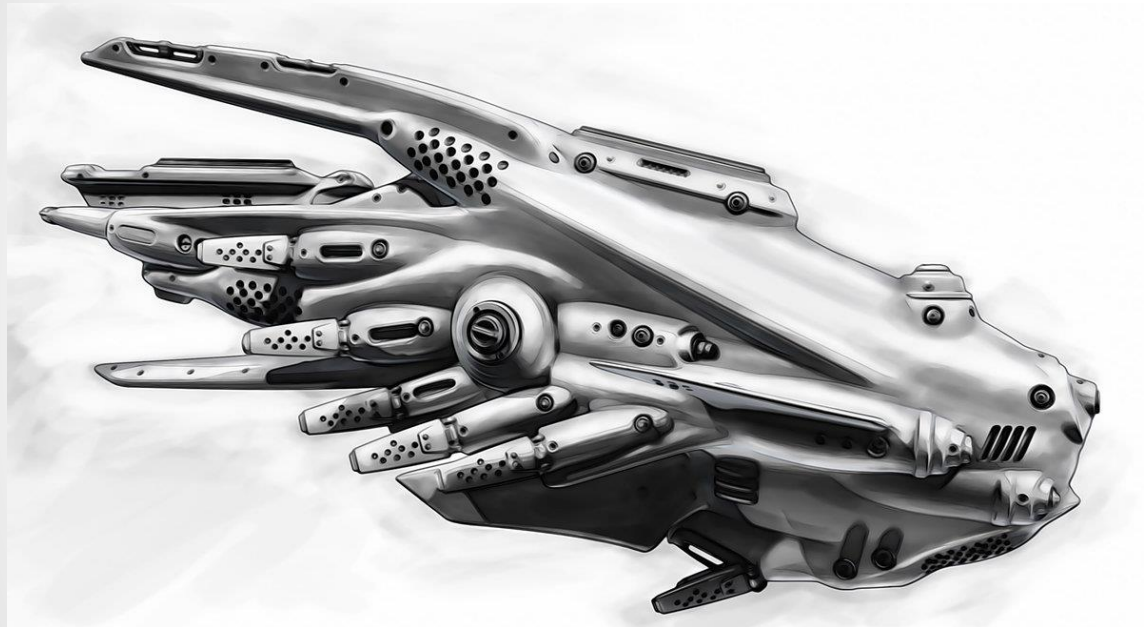
✓ مجموعه ای از فرایندها، روش ها، فنون، ابزار، تجهیزات و ماشین آلات که توسط آن ها کالا یا خدماتی ارائه می گردد

What is
TECHNOLOGY?



✓ فناوری عبارت است از کاربرد علوم در صنایع با استفاده از رویه ها و مطالعات منظم و جهت دار

اجزا و عناصر یک فناوری (تکنولوژی)



(1) زیرساختها

(2) کاربردها

(3) نیروی انسانی

(4) مدیریت

اجزا و عناصر فناوری اطلاعات چیست ؟



• زیرساخت‌ها

- سخت‌افزار
- شبکه‌های ارتباطی
- نرم‌افزارهای پایه

• سیستم‌های اطلاعاتی

- برنامه‌های کاربردی

• نیروی انسانی

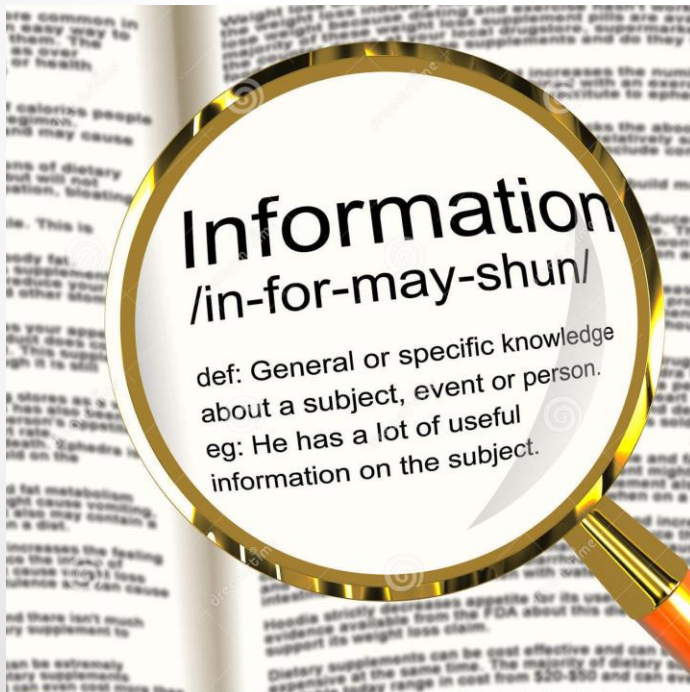
- آموزش
- مهارت‌ها

• مدیریت فناوری اطلاعات

- سازماندهی
- راهبردها
- رویه‌ها

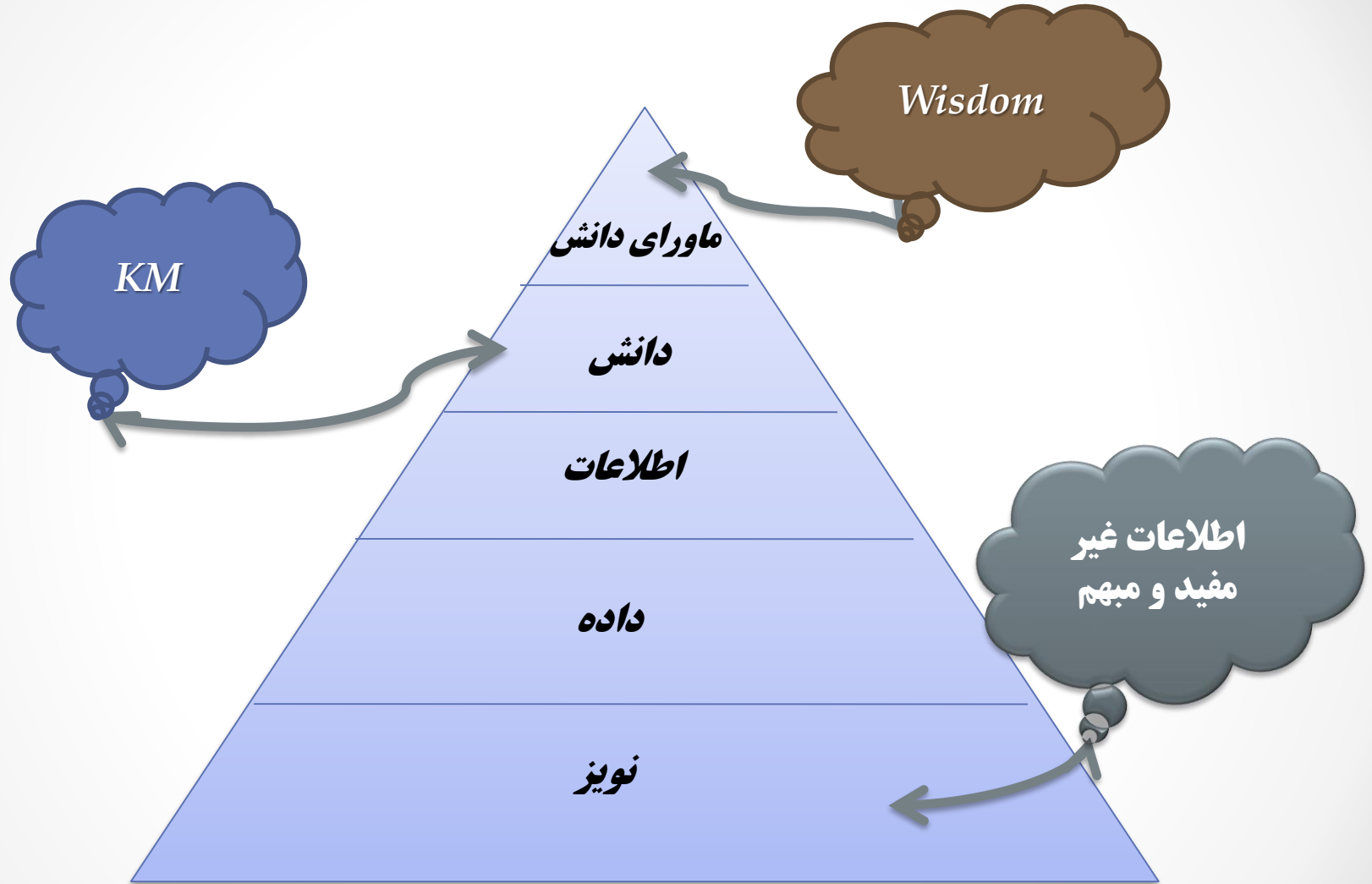
تعریف اطلاعات

✓ تمام ایده ها، واقعیت ها و کارهای خلاقانه ذهن که به صورت رسمی یا غیر رسمی به هر حالتی ثبت ، منتشر و یا توزیع گردیده است که ممکن است به صورت مستند یا غیر مستند باشد.



- کتاب ها
- موارد متنی که به صورت منظم تکرار می شوند
مانند روزنامه ها، هفته نامه ها و ...
- فایل های کامپیوتری
- موارد شنیداری و دیداری
- حالت ترکیبی مانند نشریات شامل عکس و ...

از نويز تا ماورای دانش



تعریف فناوری اطلاعات

شاخه ای از فناوری است که با استفاده از:

✓ نرم افزار

✓ سخت افزار

✓ شبکه افزار

مطالعه و کاربرد داده ها و پردازش آنها را در زمینه های:

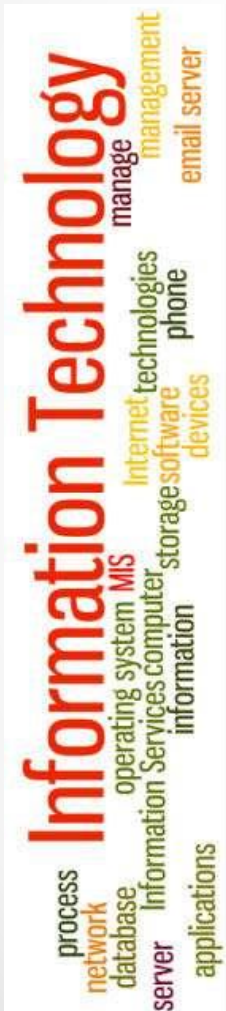
✓ ذخیره سازی

✓ دستکاری

✓ انتقال

✓ مدیریت

امکان پذیر می سازد.



عناصر اصلی فناوری اطلاعات



✓ انسان

✓ ساز و کار

✓ ابزار

✓ ساختار

اطلاعات از طریق زنجیره ارزشی که از بهم پیوستن این عناصر ایجاد می شود جریان یافته و پیوسته تعالی و تکامل سازمان را فرا راه خود قرار می دهد.

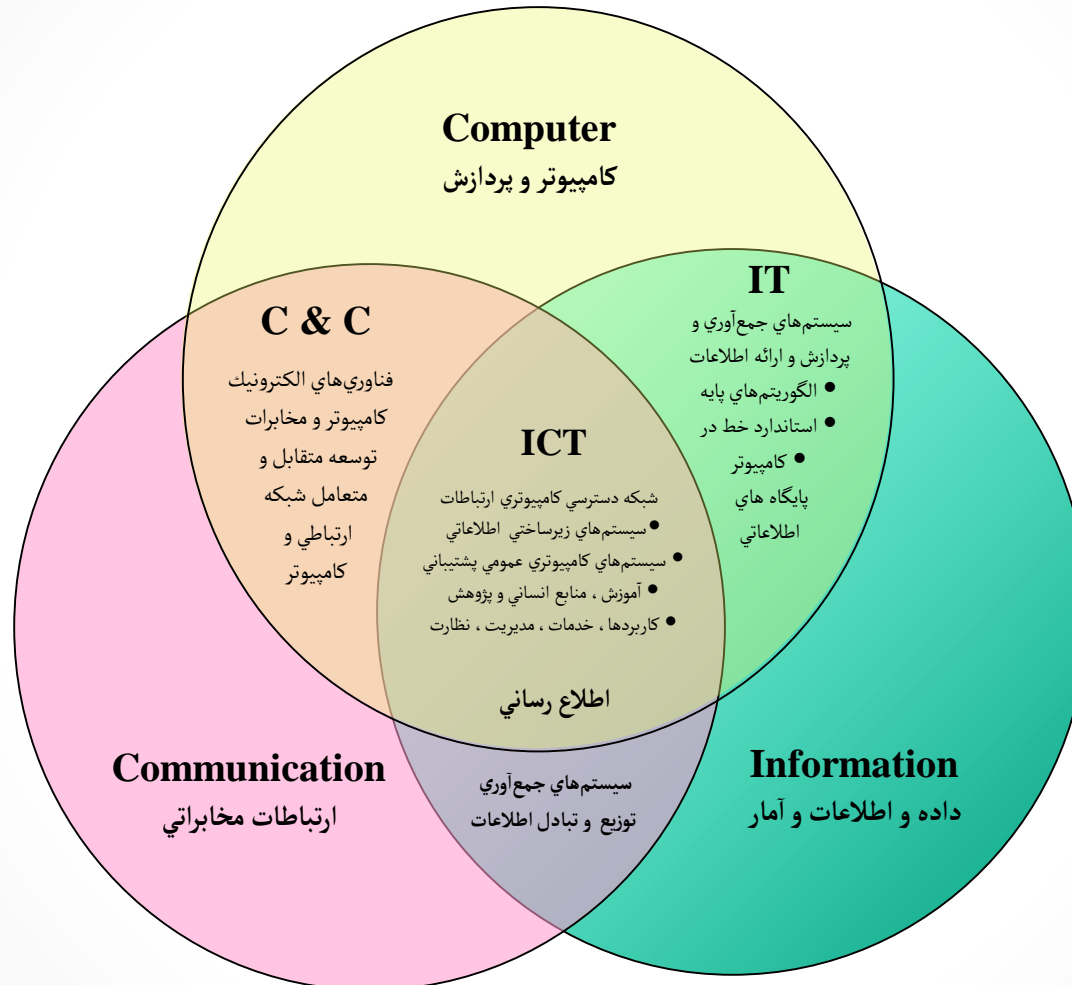
معرفي فناوري اطلاعات : عناصر اصلي فناوري اطلاعات

- انسان: منابع انساني ، مفاهيم و اندیشه ، نوآوري
- سازو کار: قوانين ، مقررات و روش ها ، سازو کارهاي بهبود و رشد ، سازو کارهاي ارزش گذاري و مالي
- ابزار: نرم افزار ، سخت افزار ، شبکه و ارتباطات
- ساختار: سازماني ، فراسازماني مرتبط ، جهاني

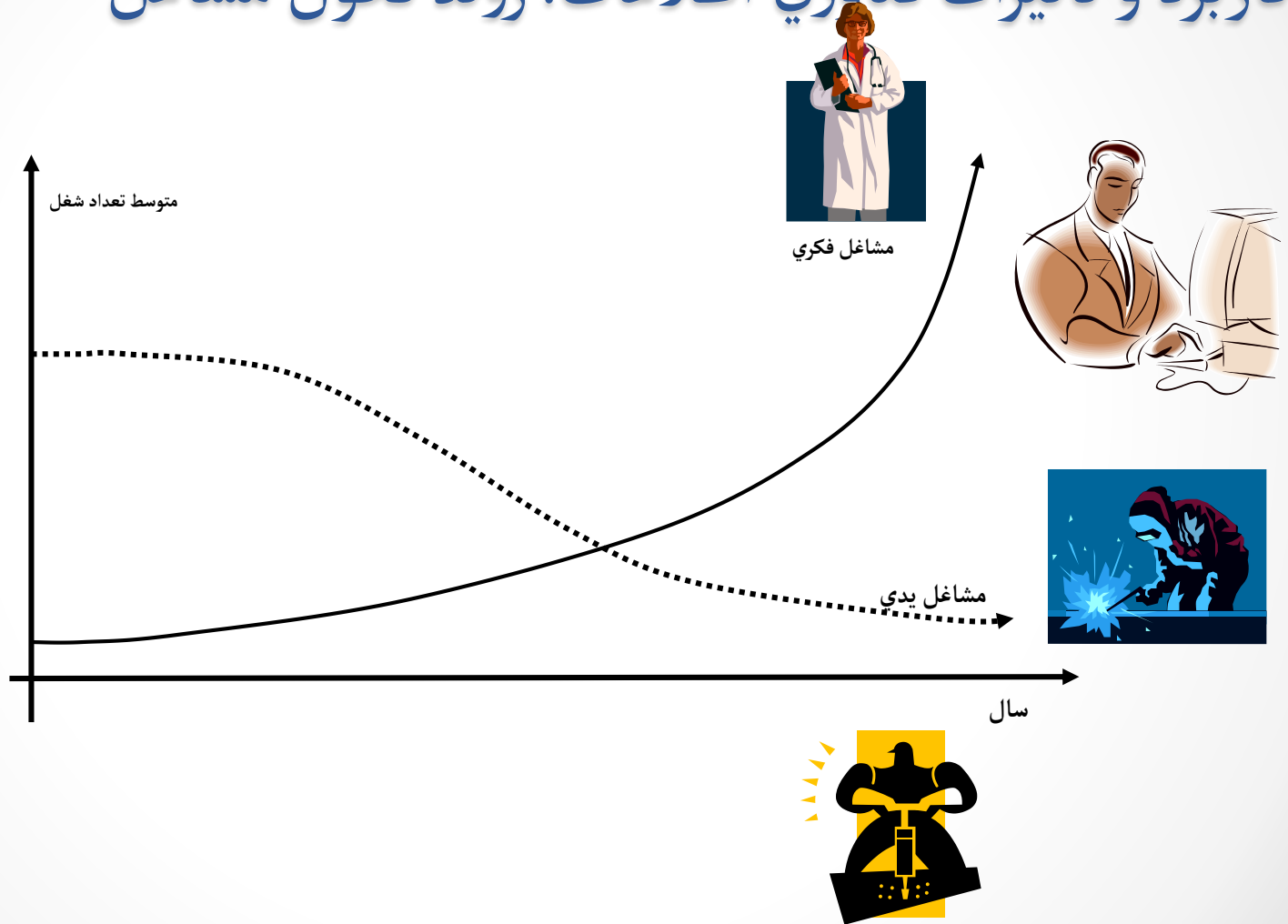
کاربرد و تأثیرات فناوری اطلاعات: تأثیر بر کار

- حذف برخی از مشاغل فعلی: شبیه مشاغل مرتبط با کتابداری سنتی و...
- تغییر در برخی از مشاغل: مانند فعالیت‌های مهندسی، تجارت، پزشکی، آموزشی و .. که تحت تأثیر از فناوری اطلاعات با روش‌هایی جدید اجرا می‌شوند.
- ایجاد مشاغل جدید (بعنوان مثال مشاغل نظیر، برنامه نویس وب، برنامه‌نویس بانک اطلاعاتی، برنامه‌نویس سایت، کارشناس امنیت اطلاعات، مدیر شبکه)
- ایجاد پدیده دورکاری: استفاده از رایانه‌ها و ارتباطات راه دور برای انجام وظایف شغلی درموقعیت‌های جغرافیایی متفاوت.
- تخصصی‌تر شدن وظایف: کارهای فیزیکی به ماشین‌ها واگذار می‌شود. لذا ایجاد و ارتقای مهارت‌های کارکنان از اهمیت خاصی برخوردار است.

اجزا فناوری اطلاعات



کاربرد و تاثیرات فناوري اطلاعات: روند تحول مشاغل



تغییر نقش IT در سازمانها و جوامع:

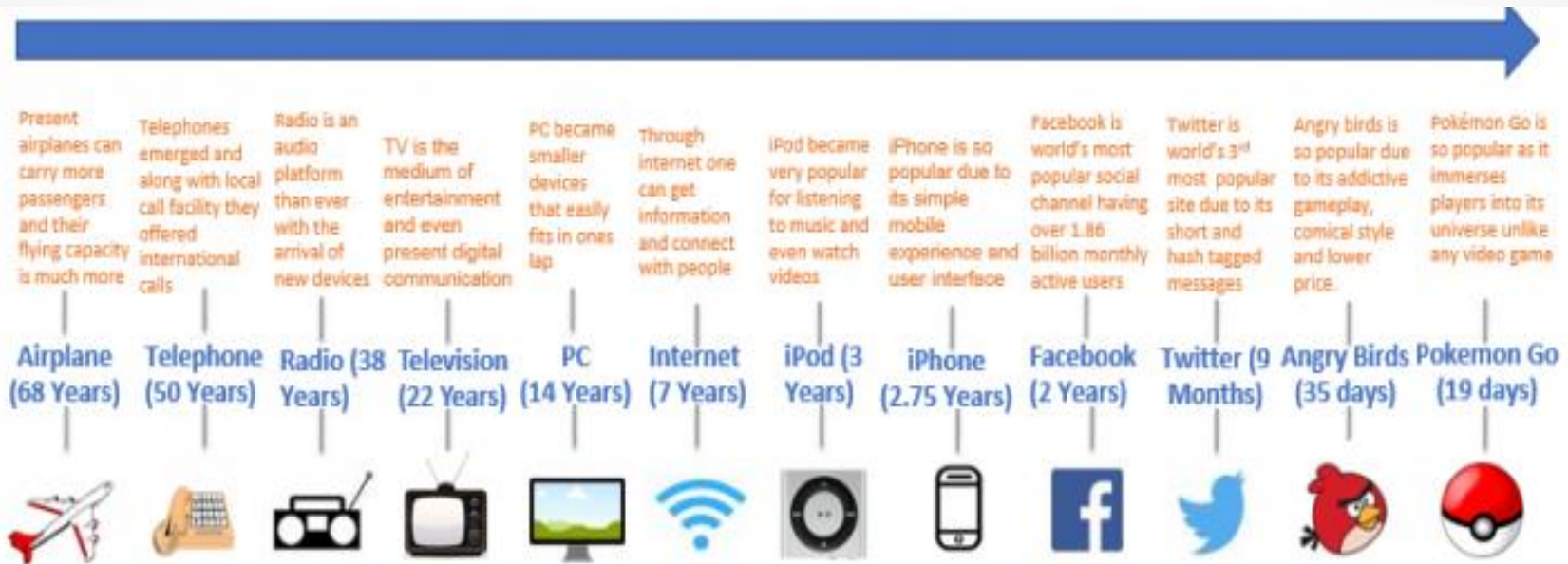


مقدمه: سرعت پیشرفت و نفوذ پارادایم‌ها

تعداد سالهائی که طول کشید تا تعداد استفاده‌کنندگان به 50 میلیون برسد

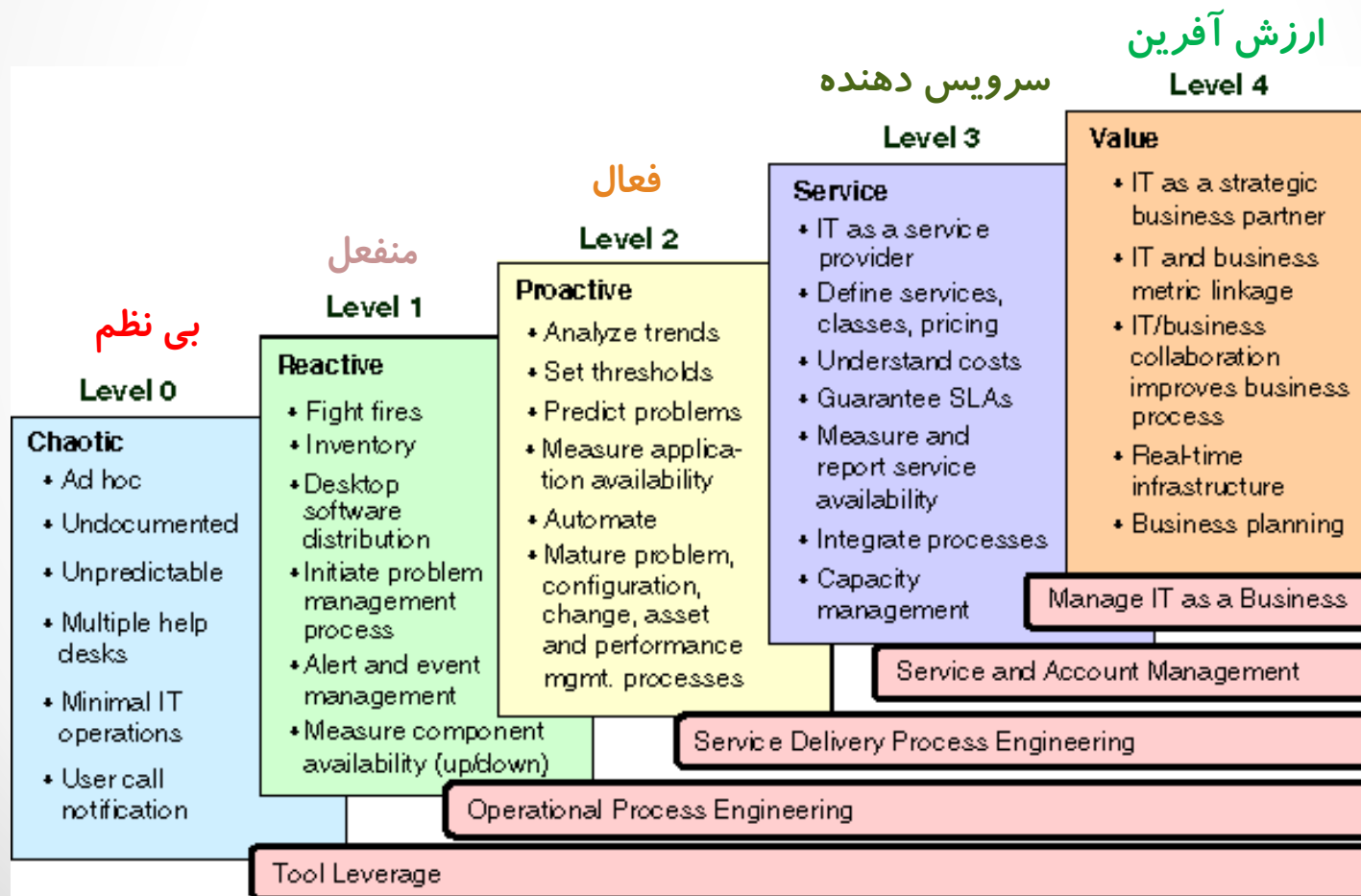


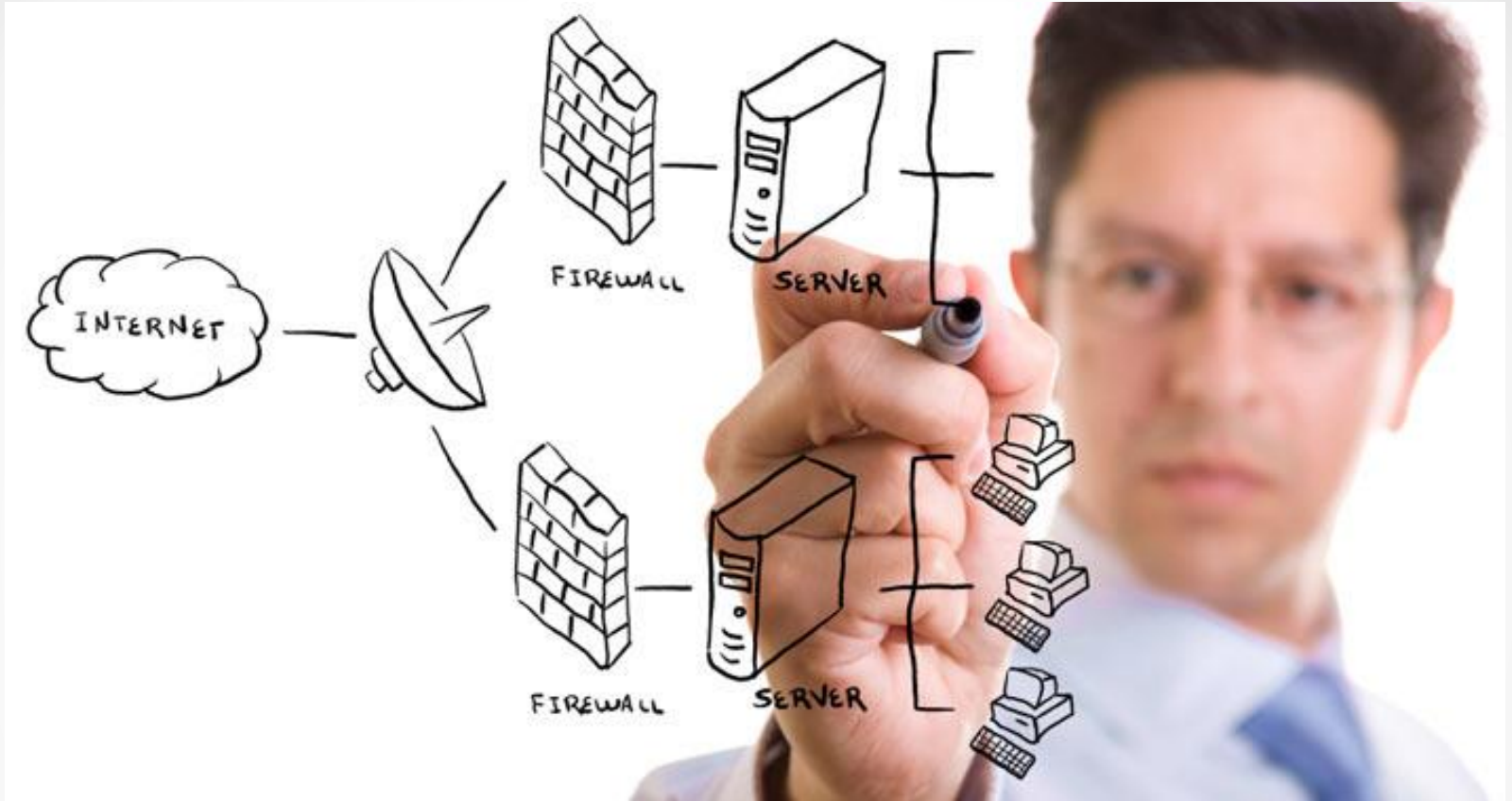
سرعت رسیدن به ۲۵٪ حجم بازار



IT Maturity Model

مدل بلوغ سازمانی بر اساس فناوری اطلاعات



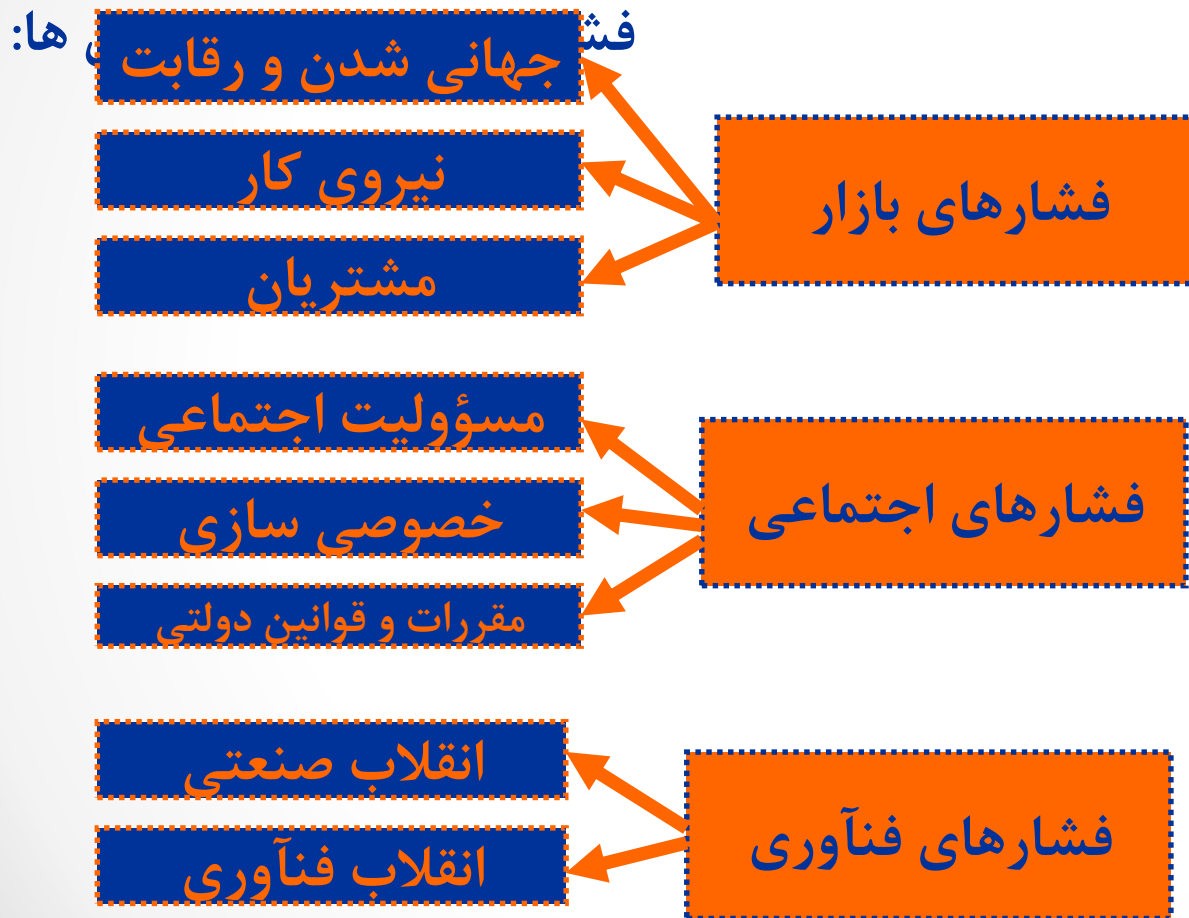


دنیای الکترونیک

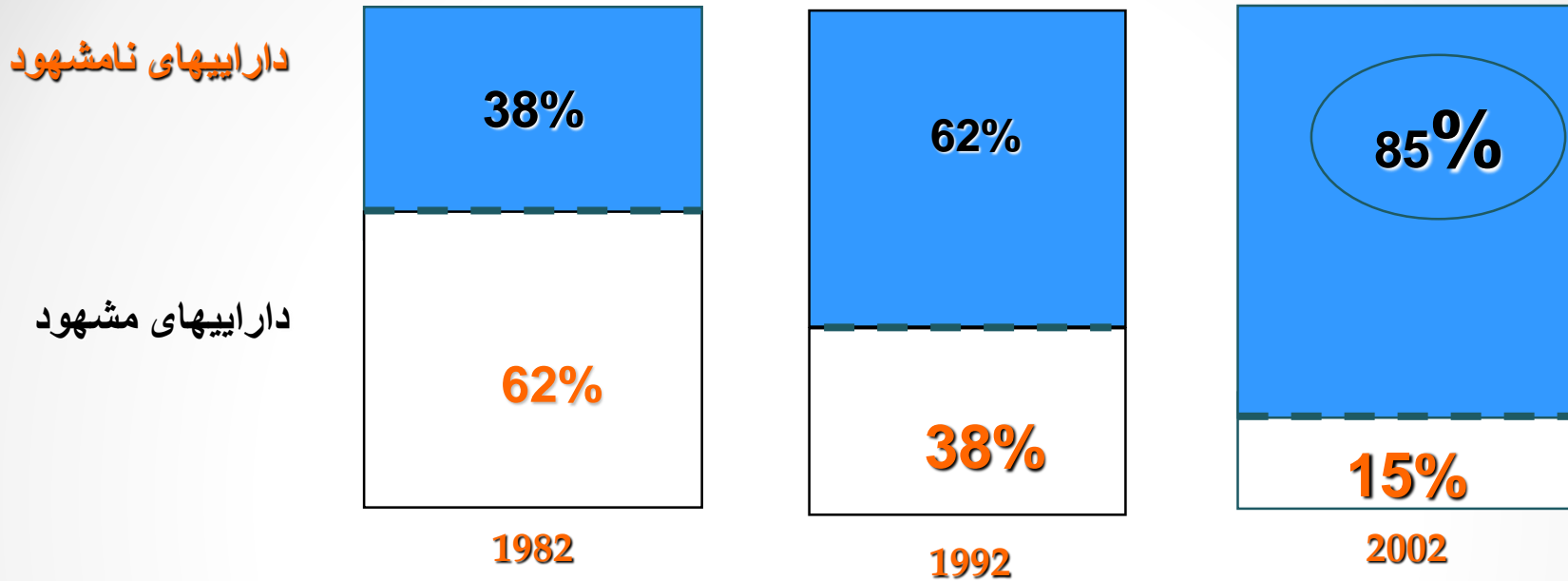
رویکرد فناوري اطلاعات در کشور

توسعة جامعة دانايي محور

شرایط اکولوژیک سازمان های نوین



سهم داراییهای نامشهود در ارزش بازار شرکتها



1. Brookings Institute
2. Baruch Lev analysis of S&P500 companies

روابط بامشتریان، محصولات و خدمات بدیع، کیفیت بالا، فرایند عملیاتی پاسخگو، تکنولوژی و پایگاههای اطلاعاتی و توانمندی، مهارت و انگیزه کارکنان نمونه های داراییهای نامشهودند