

# دوره‌های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش

## «کد ۱۳»

### موضوع بند ۱/۲/ج نظام آموزش کارکنان دولت

((دوره های باز نگری شده توسط هیأت عالی گزینش که جایگزین دوره های ابلاغ شده بخشنامه شماره ۱۳۸۵/۳/۲۴ مورخ ۱۸۰۳/۴/۷۸۶۱ و بخشنامه شماره ۱۸۰۳/۶۲۳۱۱ مورخ ۸۷/۷/۱۳ می گردد))

«مسئولیت اجرا و برنامه ریزی دوره های آموزشی مسئول گزینش با هیأت عالی گزینش است»

معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی ریاست جمهوری

معاون راهبردی منابع انسانی

## «فهرست دوره‌های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد دوره
نظام تصمیم گیری در امور اداری	حضوری	۱۲	۱۳-۱
گزارش نویسی در گزینش	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۲
خلاصه نویسی	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۳
اجرا و نظارت بر اجرای بودجه	حضوری	۱۲	۱۳-۴
آشنایی با بانک اطلاعات گزینش	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۵
اصول و مبانی نظری تشکیلات و سازماندهی	حضوری	۱۲	۱۳-۶
آشنایی با نظام آموزش کارکنان دولت	حضوری	۴	۱۳-۷
رضایت شغلی و چگونگی اندازه گیری آن	حضوری	۶	۱۳-۸
آشنایی با قوانین و مقررات استخدامی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۹
مدیریت استناد، مدارک و فن بایگانی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۱۰
مدیریت منابع انسانی(اداره امور کارکنان)	حضوری	۱۲	۱۳-۱۱
آثین نگارش و مکاتبات اداری	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۱۲
فن بیان و آثین سخنوری	حضوری	۱۲	۱۳-۱۳
اصول و مبانی نظارت و کنترل در نظام اداری	حضوری	۱۲	۱۳-۱۴
روشهای تحقیق و پژوهش	حضوری	۱۶	۱۳-۱۵
روش‌های اصلاح و تغییر رفتار	حضوری	۱۲	۱۳-۱۶
آسیب شناسی اجتماعی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۱۷
روش‌های تدوین مقاله	حضوری	۸	۱۳-۱۸
جامعه شناسی فرهنگی	غیر حضوری	۱۶	۱۳-۱۹
اصول سرپرستی و مدیریت	حضوری	۱۲	۱۳-۲۰
روانشناسی اجتماعی	نیمه حضوری	۱۶	۱۳-۲۱

## « فهرست دوره‌های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش »

کد	میزان ساعت دوره	روش اجرا	عنوان دوره آموزشی
۲۲	۱۲	حضوری	تهاجم فرهنگی و راههای مقابله با آن
۲۳	۱۶	نیمه حضوری	مردم‌شناسی فرهنگی
۲۴	۱۶	نیمه حضوری	جامعه‌شناسی سیاسی
۲۵	۱۲	نیمه حضوری	نظام رسیدگی به تخلفات اداری
۲۶	۸	حضوری	پاسخگویی در گزینش
۲۷	۸	حضوری	آشنایی با مراجع قضایی
۲۸	۱۲	حضوری	تکنیک‌های مصاحبه
۲۹	۸	حضوری	آشنایی با سازمان‌های جاسوسی
۳۰	۱۲	نیمه حضوری	مهراتهای ارتباط جمعی (با تأکید بر ارتباط با داوطلبان)
۳۱	۱۶	غیر حضوری	شناخت اقلیت‌های دینی در ایران
۳۲	۶	حضوری	ارزشیابی عملکرد کارکنان
۳۳	۶	حضوری	مدیریت اثربخش جلسات
۳۴	۸	نیمه حضوری	آشنایی با قانون اساسی، قوه مقننه و کمیسیونهای مجلس
۳۵	۱۲	حضوری	کارگاه آموزشی برنامه ریزی استراتژیک
۳۶	۱۲	نیمه حضوری	اخلاق (۱)
۳۷	۱۲	نیمه حضوری	اخلاق (۲)
۳۸	۱۲	نیمه حضوری	آگاهی‌های سیاسی و فرهنگی (۱)
۳۹	۱۲	نیمه حضوری	آگاهی‌های سیاسی و فرهنگی (۲)
۴۰	۸	حضوری	ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش
۴۱	۱۲	نیمه حضوری	قوانين و مقررات جاری گزینش

## «فهرست دوره‌های آموزشی رشته شغلی مسئول گزینش»

عنوان دوره آموزشی	روش اجرا	میزان ساعت دوره	کد دوره
احكام و استفتائات (۱)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۲
احكام و استفتائات (۲)	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۳
فرآیند بازرگانی در گزینش	حضوری	۱۲	۱۳-۴۴
ارزیابی و صدور رأی (نظردهی)	حضوری	۱۲	۱۳-۴۵
تندخوانی و تندنویسی	نیمه حضوری	۸	۱۳-۴۶
تکنیک‌های تحقیق در گزینش	حضوری	۱۲	۱۳-۴۷
اصول عقاید	غیرحضوری	۲۴	۱۳-۴۸
آشنایی با فرق و مذاهب اسلامی	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۴۹
رفاه کارکنان و شرایط فیزیکی محیط کار	نیمه حضوری	۱۲	۱۳-۵۰
مدیریت کارگروهی	حضوری	۸	۱۳-۵۱

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : <b>نظام تصمیم گیری در امور اداری</b>	کددوره: ۱۳-۱
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	مدیران و رؤسای گروههای هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی
هدف دوره :	فراگیری ضرورت و اهمیت تصمیم گیری - نظام تصمیم گیری و عوامل مهم در طراحی آن - توانائی عملیاتی کردن تصمیمات سازمانی.
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. مقدمه(تعاریف و مفاهیم)	
۲. ضرورت و اهمیت تصمیم گیری	
۳. نظریه های مختلف تصمیم گیری	
۴. سازمان به عنوان مجموعه ای از نقاط تصمیم گیری	
۵. ملاک های درجه بندی تصمیمات (درجه بندی بر اساس مصرف منابع، درجه بندی بر اساس میزان تاثیر و مدت تأثیر)	
۶. نظام تصمیم گیری و عوامل مهم در طراحی آن (تبیین و درجه بندی تصمیمات، تعیین نقاط تصمیم گیری، شمول نظام تصمیم گیری، تناسب و اهمیت تصمیمات، بازده سازمانی، حمایت های ستادی از تصمیم گیری، ارتباط و هماهنگی تصمیمات)	
۷. نظام تصمیم گیری و کنترل	
۸. نظام تصمیم گیری و سیستم اطلاعاتی	
۹. آسیب شناسی تصمیمات	
۱۰. بازخورد تصمیمات	
منابع :	
۱- مبانی تصمیم گیری استراتژیک : دکتر منوریان	
۲- تصمیم گیری در مدیریت: دکتر منوچهر حاضر	
۳- تصمیم گیری : جمعی از استادی مرکز آموزش مدیریت دولتی	
مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت	روش اجرا: حضوری

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : <b>گزارش نویسی در گزینش</b>	کددوره: ۲-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها	
هدف دوره :	آشنا ساختن فرآگیران با اصول و روش‌های تهیه و تدوین گزارش
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. تعاریف و اصطلاحات، کاربرد گزارش، اثرات حقوقی گزارش، انواع گزارش از دیدگاه کاربرد (گزارش‌های اداری، مالی و اجرایی)	
۲. انواع گزارش از نظر محتوى (گزارش‌های اطلاعاتی، گزارش‌های تحلیلی و تحقیقاتی، گزارش‌های مشاوره‌ای)	
۳. شکل‌های مختلف گزارش (گزارش کتبی، گزارش شفاهی، گزارش آماری، گزارش - های تلفیقی)	
۴. ارکان گزارش	
۵. مراحل تنظیم گزارش (جمع آوری اطلاعات، تنظیم اطلاعات جمع آوری شده، تجزیه و تحلیل و نتیجه‌گیری، تنظیم و نگارش گزارش)	
۶. انواع گزارش‌های مورد ارائه در گزینش	
منابع : ۱- اصول و فنون گزارش نویسی: علی اصغر علایی ۲- گزارش نویسی: سید کاظم امینی	
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : <b>خلاصه نویسی</b>	کد دوره: ۱۳-۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	فرآگیری اصول و روش‌های خلاصه کردن مکاتبات و گزارش‌های اداری.
سرفصل‌های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. تعاریف و مفاهیم، فواید و اهداف تلخیص</li><li>۲. عوامل مؤثر در تهیه و پدید آوردن خلاصه مطالب و نوشه ها</li><li>۳. انواع تلخیص (تفصیلی، ارجاعی، آزاد، موضوعی، علمی، نموداری و جدولی، فهرستی، تلفیقی)</li><li>۴. مراحل تلخیص (شناسایی، مطالعه و یادداشت برداری، آماده سازی، تلخیص)</li><li>۵. اصول کلی خلاصه سازی (برجسته نمودن هدف یا موضوع، رعایت اصل جامعیت و کمال خلاصه، استفاده از نگارش ویژه، رعایت ایجاز و اختصار، درجه بندی)</li><li>۶. مراحل نگارش تلخیص (مقدمه، متن اصلی، وارسی متن، ویرایش و پردازش، نتیجه-گیری، بازنویسی و ارائه).</li></ol>
منبع: - خلاصه‌سازی مکاتبات و نوشه‌های اداری: سید‌کاظم امینی - مرکز آموزش مدیریت دولتی	روش اجرا: نیمه حضوری
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : <b>اجرا و نظارت بر اجرای بودجه</b>	کد دوره : ۱۳ - ۴
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	مدیران هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی، مدیران مالی
هدف دوره :	<ul style="list-style-type: none"><li>- آشنایی با مراحل اجرای بودجه</li><li>- توانایی تحلیل مشکلات و تنگناههای نظام اجرایی بودجه در ایران</li><li>- آشنایی با چگونگی نظارت بر بودجه</li></ul>
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. مبانی نظری اجرای بودجه	
۲. مراحل تفصیلی اجرای بودجه (تخصیص، تشخیص، تأمین اعتبار، تعهدپرداخت، تنخواه گردان و..)	
۳. وجوده سازمانی اجرای بودجه	
۴. فرآیند اجرای بودجه در ایران؛(قوانین و مقررات ناظر بر اجرای بودجه، ابلاغ بودجه، اعتبارات هزینه ای، تخصیص منابع)	
۵. مشکلات و تنگناههای نظام اجرای بودجه	
۸. مبانی نظری نظارت بر بودجه	
۹. ارتقاء مدیریت و شفاف سازی حسابهای مالی	
۱۰. کنترل های مدیریتی، حسابرسی و ارزشیابی و گزارش دهی	
۱۱. انواع نظارت بر بودجه، مشکلات نظارت بر بودجه	
منابع:	
۱- بودجه ریزی دولتی در ایران، علیرضا فرزیب	
۲- اصول تنظیم و کنترل بودجه دولتی، غلامرضا عزیزی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : آشنایی با بانک اطلاعات گزینش	کد دوره: ۵-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	آشنایی با نرم افزار گردش کار هماهنگ در گزینش و اتوماسیون اداری
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. آشنایی با کلیات نرم افزار	
۲. آشنایی با کاربردهای نرم افزار	
۳. نصب نرم افزار	
۴. افزودن اطلاعات در قسمت مکاتبات	
۵. گزارش‌گیری از مکاتبات	
۶. رمزگذاری	
۷. تعیین محدوده برای کاربران	
۸. اصلاح ساختار فایل‌های اطلاعاتی	
۹. مدیریت برنامه‌ها	
۱۰. کار عملی	
منبع: جزوی آشنایی با بانک اطلاعات گزینش: دفتر آمار و فناوری اطلاعات	
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: <b>اصول و مبانی نظری تشکیلات و سازماندهی</b>	کد دوره: ۶ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	مدیران و رئسای گروههای هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی
هدف دوره :	آشنایی با اصطلاحات، نظریه ها، کاربرد تشکیلات در سازماندهی و ساختار اداری گزینش
سرفصل های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. تعریف سازمان، سازماندهی و سلسله مراتب</li><li>۲. نظریه های مربوط به تشکیلات و سلسله مراتب اداری و کاربرد آنها در سازماندهی و طراحی ساختار اداری</li><li>۳. اهمیت و ضرورت سازماندهی</li><li>۴. اصول و مبانی طبقه بندی و ظایف</li><li>۵. شیوه های متداول سازماندهی و ارزیابی ساختار تشکیلاتی</li><li>۶. شیوه های نوین سازماندهی</li><li>۷. اختیارات و مسئولیت ها در مدیریت ساختار سازمانی گزینش</li><li>۸. روش ها و مراجع بررسی و ارزیابی ساختارهای سازمانی</li><li>۹. فرآیند روش های عملی سازماندهی و چگونگی تنظیم گزارش ها و مجموعه های تشکیلاتی</li></ol>
منبع: - آشنایی با تشکیلات اداری: سید کاظم امینی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : آشنایی با نظام آموزش کارکنان دولت	کد دوره: ۱۳-۷
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	آشنایی با : ۱- اهداف، اصول و ویژگیهای نظام آموزش ۲- ساز و کارهای پیش بینی شده در نظام ۳- شرایط اخذ گواهینامه های آموزشی و گردش کار آنها
سفرصل های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. اهداف، اصول و ویژگی های نظام آموزش کارکنان دولت</li><li>۲. ساختار نظام آموزش کارکنان دولت</li><li>۳. دوره های آموزشی پیش بینی شده در نظام آموزش</li><li>۴. گواهینامه های آموزشی و ساز و کار اخذ آنها</li><li>۵. ساز و کار انگیزشی پیش بینی شده</li><li>۶. دستورالعمل طراحی دوره های آموزشی</li><li>۷. شناسنامه های آموزشی و دستورالعمل آن</li></ol>
منبع: - آشنایی با نظام آموزش کارکنان دولت (آموزش پودمانی)	
مدت زمان آموزش دوره : ۴ ساعت	روش اجرا: حضوری

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : رضایت شغلی و چگونگی اندازه گیری آن	کد دوره: ۱۳-۸
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	مدیران
هدف دوره :	فرآگیری ابعاد مختلف رضایت شغلی و نظریه های مربوط به آن و روش های اندازه گیری رضایت شغلی.
سفرصل های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. رضایت شغلی و ابعاد آن</li><li>۲. نظریه های رضایت شغلی</li><li>۳. عوامل مؤثر بر رضایت شغلی</li><li>۴. پیامدهای وضعیت شغلی و عدم رضایت شغلی</li><li>۵. رضایت شغلی و عملکرد</li><li>۶. اندازه گیری رضایت شغلی</li><li>۷. مقیاس های رضایت شغلی</li></ol>
منبع: - شیوه های علمی ارتقاء بهرهوری نیروی انسانی: جمعی از استادی مدیریت مرکز آموزش مدیریت دولتی	روش اجرا: حضوری
مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت	

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : آشنایی با قوانین و مقررات استخدامی	کد دوره : ۹-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	آشنا ساختن فراغیان با قوانین و مقررات استخدام و بکارگیری آن در جذب نیروی انسانی
سرفصل‌های دوره آموزشی:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. تعاریف و مفاهیم</li><li>۲. انواع استخدام و مقررات هر کدام</li><li>۳. مراحل استخدام (أخذ مجوز استخدام، انتشار آگهی استخدامی، برگزاری آزمون، اعلام نتیجه، بررسی صلاحیت داوطلبان و...)</li><li>۴. انتصاب به پست سازمانی، تبدیل وضع استخدامی، انتقال، مأموریت و ...)</li><li>۵. ضوابط بکارگیری و استخدام در دستگاه‌های دولتی (مصطفویه هیأت وزیران)</li><li>۶. آئین نامه استخدام پیمانی و دستورالعمل‌های آن</li><li>۷. ضوابط قرارداد انجام کار مشخص و کار معین</li><li>۸. مقررات مربوط به استخدام ایثارگران</li><li>۹. قوانین و مقررات استخدام در قانون مدیریت خدمات کشوری</li></ol>
منابع:	<ol style="list-style-type: none"><li>۱- مجموعه قوانین و مقررات استخدامی: سازمان معین ادارات</li><li>۲- آشنایی با قوانین و مقررات استخدامی: داود عبادیانی</li></ol>
مدت زمان آموزش دوره : ۱۶ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره : مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی	کد دوره: ۱۰ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستهای امور دفتری و دبیرخانه‌ای
هدف دوره :	آشنایی با اصول مدیریت صحیح برای تنظیم اسناد و مدارک و بایگانی آنها در جهت کمک به مدیریت سازمان برای ایجاد روش صحیح در ارسال و مراسلات جهت تسريع در اداره امور گزینش
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. کلیات مدیریت اسناد و فن بایگانی	
۲. طرز تشکیل پرونده و انواع بایگانی	
۳. نامه‌های وارد، نامه‌های صادر و انواع آنها ( استفاده از دفاتر مخصوص، تاریخ، تعیین مرجع )	
۴. فرم انتقال نامه‌ها، برگ جایگزین نامه‌ها، تعیین زمان ضبط اسناد و مدارک	
۵. تفکیک اسناد و مدارک و صورت برداری از آنها	
۶. مهلت قانونی برای نگهداری اسناد، روش‌های تنظیم اسناد در بایگانی، اصلاح و کتترل بایگانی	
۷. بکارگیری کامپیوترا در مدیریت اسناد بایگانی	
۸. امحاء اوراق زائد	
۹. بایگانی انواع پرونده‌های داوطلبان، پرونده‌های محروم‌های	
۱۰. اصول طبقه‌بندی و کدگذاری پرونده‌ها	
منابع: ۱- مدیریت اسناد، مدارک و فن بایگانی، مهرانگیز علیزاده	
۲- مبانی مدیریت اسناد، منوچهر امیر شاهی	
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : مدیریت منابع انسانی (اداره امور کارکنان)	کد دوره: ۱۱ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	مدیران و رئیسای گروههای هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی
هدف دوره :	آشنایی با اصول و شیوه های مدیریت امور کارکنان
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. ماهیت مدیریت منابع انسانی (تعاریف، اهداف، وظایف و خط مشی های مدیریت منابع انسانی )	
۲. تجزیه و تحلیل و طبقه بندی مشاغل ( تجزیه شغل، روش های تجزیه شغل و نتایج حاصل از آن )	
۳. فرآیند برنامه ریزی نیروی انسانی	
۴. فرآیند آموزش کارکنان	
۵. ارزیابی عملکرد کارکنان	
۶. سیستم پاداش و نگهداری کارکنان	
۷. مدیریت حقوق و دستمزد	
منبع: - مدیریت امور کارکنان و منابع انسانی، مترجم: دکتر طوسی - دکتر صائبی	روش اجرا: حضوری
مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت	

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : آئین نگارش و مکاتبات اداری	کد دوره: ۱۲ - ۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف آموزش دوره :	آشنایی با نامه‌های اداری و مراحل تهیه آنها
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. اهمیت و نقش مکاتبات اداری</li><li>۲. انواع نامه‌های اداری و مشخصات آنها</li><li>۳. اجزاء و ارکان نامه‌های اداری ، اندازه و ابعاد نامه‌های اداری</li><li>۴. ضوابط مورد استفاده در تنظیم عنوان نامه</li><li>۵. مراحل تهیه نامه‌های اداری</li><li>۶. ثبت ، ضبط و شماره گذاری نامه</li><li>۷. معنی و مفهوم بخشنامه</li><li>۸. انواع بخشنامه</li><li>۹. تعاریف اصطلاحات دستورالعمل، بخشنامه، صورتجلسه، آئین نامه</li></ol>
منبع :	- آئین نگارش و مکاتبات اداری: سید کاظم امینی - مرکز آموزش مدیریت دولتی
مدت زمان آموزش دوره :	۱۲ ساعت
روش اجرا: نیمه حضوری	

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : فن بیان و آئین سخنوری	کد دوره: ۱۳-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره :	آشنایی با اصول و فنون سخنوری و ارائه گفتاری فصیح و بلیغ
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. تعاریف سخنوری، تاریخچه سخنوری در ایران و جهان	
۲. فصاحت و بلاغت و نقش آنها و سایر علوم ادبی در خطابه	
۳. مراحل آفرینش سخن (درآمد، طرح مقصود، نقل وقایع و خاطرات، اثبات هدف و پاسخ اشکالات و پرسش‌ها، شعر و تأثیر سخن و ...)	
۴. عوامل اصلی سخنوری (لحن، آهنگ، حرکت ظاهر هر سخنور، تطبیق حالات ظاهری جسمانی با مفاد بیان، شخصیت خطیب، حافظه، روان‌شناسی و موقع شناس بودن، توجه به طرز فکر و استعداد و دانش مستمعان)	
۵. انواع سخن (دو نفری، خصوصی، رسمی، مناظره، میز گرد، اجمن)	
۶. انواع گفتار (اقتصادی، اجتماعی، ادبی، علمی)	
۷. مراحل سه‌گانه سخن (چه باید گفت؛ به چه ترتیب باید گفت؛ چگونه باید گفت.)	
۸. شیوه‌هایی برای خوب گفتن	
منابع: ۱- آئین سخنرانی- دیل کارنگی- انتشارات اردیبهشت ۲- روش بحث و مذاکره	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: <b>اصول و مبانی نظارت و کنترل در نظام اداری</b>	کد دوره: ۱۴-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستهای نظارتی	
هدف دوره: فراگیری: مفهوم نظارت و اهمیت آن در مدیریت ، انواع کنترل سازمانی، فرآیند و ویژگی‌های نظارت اثر بخش، رویکردهای حاکم بر نظارت.	
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. انواع کنترل سازمانی (پیش نگر، همزمان و بازخور)	
۲. تعاریف نظارت و کنترل انواع نظارت و بازرگانی مقرر در قانون اساسی، نظارت موضوع کمیسیون اصل نود قانون اساسی، نظارت مالی از طریق دیوان محاسبات کشور، نظارت اداری، نظارت قضایی بر اعمال اداری در قانون اساسی و دیگر قوانین جاری)	
۳. اهداف کنترل دستگاه اداری، کنترل اداری، مفاهیم مختلف کنترل و نظام نظارت یا کنترل اداری، اهرم‌های نظارتی	
۴. نظام نظارت حقوقی در قانون اساسی (تطابق با موازین شرعی، نظارت قضایی اداری، کنترل عملکرد مسئولین)	
۵. ویژگی‌های نظارت مدیریتی (توجه به برنامه‌ها و تمرکز مسئولیت، جامع و فراگیر بودن، هماهنگ و یکپارچه بودن و ...)	
۶. فرآیند و ویژگی‌های نظام نظارت اثر بخش (مرحله اول: تعیین استانداردهای عملکرد مرحله دوم: سنجش عملکرد واقعی مرحله سوم مقایسه عملکرد با استاندارها مرحله چهارم: پاسخ به انحراف احتمالی از عملکرد، انواع کنترل (کنترل قبل از عمل، حین عمل، بعد از عمل، کنترل نهایی))	
۷. انواع نظامهای نظارت: (نظام نظارت تشخیصی، نظام نظارت باورها، نظام نظارت حدود (حد و مرز)، نظام نظارت تعاملی)	
۸. رویکردهای گوناگون در نظارت سازمانی: سه نوع(کنترل سازمانی، کنترل اداری، کنترل اجتماعی) ۱- رویکرد سیبریتیکی نظارت ۲- رویکرد سیستمی نظارت ۳- رویکرد اقتصادی نظارت، (برنامه ریزی، بودجه ریزی، ۴- رویکرد روابط انسانی، فعالیتهای کنترلی مدیران	
۹. طراحی ساختار نظارت، ابعاد طراحی (ساختاری - محتوایی - سنجشی)	
منابع: ۱- برنامه‌ریزی و کنترل همه جانبه، کلن روشن، ترجمه هاشم بهرامی ۲- مبانی سازمان و مدیریت (از تئوری تا عمل)، مهدی ایران‌نژاد پاریزی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: روش‌های تحقیق و پژوهش	کد دوره: ۱۵-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستهای آموزشی و پژوهشی	هدف دوره: آشنایی با اهمیت و ضرورت انجام تحقیق در حوزه ماموریت‌های سازمان - اصول، فرآیند و انواع طرح‌های پژوهشی - اجرا، تحلیل و گزارش یک طرح.
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. مفهوم تحقیق	
۲. ضرورت و اهمیت تحقیق و کاربرد آن در انجام امور گزینش	
۳. ماهیت پژوهش	
۴. فعالیت‌های فرآیند پژوهش (شناسایی مسأله پژوهشی، جمع آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل، خلاصه کردن نتایج و استنتاج)	
۵. شناسایی مسأله پژوهش (انتخاب مسأله پژوهشی، تبیین مسأله پژوهشی، فرضیه‌ها)	
۶. بررسی پیشینه پژوهش (منابع اطلاعاتی، پایان نامه‌ها، رساله‌ها، و...)	
۷. اصول طرح پژوهش (هدفهای طرح پژوهشی، طرح اجرایی، فرضیه‌های اجرایی، جمع آوری داده‌ها، تجزیه و تحلیل و تفسیر داده‌ها)	
۸. انواع طرح‌های پژوهشی (كمی و كيفي)	
۹. طبقه بندی پژوهشها (آزمایشی، شبیه آزمایشی، زمینه‌یابی، تاریخی)	
۱۰. طرح‌های نمونه گیری (تصادفی، خوش‌ای و...)	
۱۱. اندازه گیری و جمع آوری داده‌ها	
۱۲. انواع مقیاس‌های اندازه گیری	
۱۳. اصول تهیه گزارش تحقیق	
۱۴. چگونگی اجرای پروژه‌های پژوهشی	
منبع - مقدمه‌ای بر روش تحقیق در علوم اجتماعی : دکتر نبوی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : روش‌های اصلاح و تغییر رفتار	کد دوره: ۱۶-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره : فرآگیری روشهای و فنون اصلاح و تغییر رفتار و کاربرد آن در مشاوره.	
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"><li>۱. تعریف و تاریخچه اصلاح و تغییر رفتار</li><li>۲. اصول تغییر رفتار</li><li>۳. روش‌های یادگیری رفتار (شرطی سازی کلاسیک)شرطی سازی عامل یادگیری مشاهده ای)</li><li>۴. نحوه تشخیص رفتار نابهنجار، انواع تخلفات، بررسی و ارزیابی تخلفات</li><li>۵. روش‌های تغییر رفتار</li><li>۶. انضباط و فرآیند آن</li><li>۷. فنون ایجاد رفتار مطلوب (شکل دهی رفتار، الگوسازی و ...)</li><li>۸. فنون تغییر رفتار نامطلوب (تنشی زدایی، جرأت آموزشی و ...)</li></ol>	
منابع: ۱- روانشناسی کاربردی ویژه مدیران، دکتر ساعتچی ۲- روانشناسی تعامل اجتماعی، ترجمه خشایار بیگی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: آسیب شناسی اجتماعی	کد دوره: ۱۷-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها	
هدف دوره: فرآگیری و شناسایی آسیب‌ها و عوارض اجتماعی براساس نظرات روانشناسان اجتماعی و جامعه شناسی و علل و انگیزه‌های گوناگون انحراف به منظور شناسایی و پیشگیری درگزینش.	
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. چگونگی آسیب شناسی، تعاریف و بررسی‌ها، دامنه و نوع انحرافات	
۲. دسته بندی انحراف و گروه بندی منحرفان و نوع جرائم انحرافات بویژه اعتیاد و ...	
۳. عوامل و علل انحرافات شامل عوامل زیستی، روانی، عاطفی، اجتماعی، اقتصادی، سیاسی و فرهنگی	
۴. عواملی که به انحرافات دامن می‌زنند شامل (شرایط و عوامل محیط کار، محیط اجتماعی و ...)	
۵. خطرات و زیانهای انحراف و مواضع لازم در این زمینه.	
۶. پیشگیری و تدبیر درباره انحرافات، ضرورت و اهمیت پیشگیری، ریشه شناسی و اقدامات لازم در این زمینه و دورنمای آن	
۷. نقش آموزش‌های دینی در جلوگیری از انحرافات و کجروى‌ها	
منبع: آسیب شناسی اجتماعی، تأليف هدایت الله ستوده	
مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: روش‌های تدوین مقاله	کد دوره: ۱۸-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	کلیه پستها
هدف دوره : فراگیری اصول و قواعد دستوری و نگارشی، مقاله های علمی و تحقیقی.	سرفصل‌های دوره آموزشی:
۱. تعریف مقاله، هدف از نوشتن مقاله، انواع مقاله (تحقیقی و علمی)	الف - مقالات تحقیقی
۲. فصل اول: کلیات ( مشتمل بر مقدمه، بیان مسئله، اهمیت و ضرورت فرضیات، سوال ها و تعاریف متغیرها و اصطلاحات)	
۳. فصل دوم: پیشینه تحقیق (مشتمل بر اطلاعاتی که از کتاب ها، مجلات، پایان نامه ها و...به دست آیند)	
۴. فصل سوم: روش (مشتمل بر روش پژوهش، جامعه نمونه، روش نمونه گیری، ابزار اندازه گیری، روش تحلیل آماری)	
۵. فصل چهارم: ارائه یافته (مشتمل بر کلیه محاسبات، جداول، نمودارها و بطور کلی شرح کمی نتایج به دست آمده)	
۶. فصل پنجم: بحث و نتیجه گیری (مشتمل بر ارائه پاسخ به کلیه سوالات پژوهشی، نتیجه گیری نهایی، پیشنهادات، محدودیتها، کاربردهای علمی و نظری پژوهش، فهرست منابع و پیوست ها)	
۷. ب- مقالات علمی(مشتمل بر صفحه عنوان، چکیده، فهرست مطالب، مقدمه، متن اصلی، بحث و نتیجه گیری، پی نوشت ها، فهرست منابع)	
۸. اصول و روش‌های نگارش پی نوشت ها و منابع	
منبع: شیوه ارائه مطالب، سید محمد تقی روحانی رانکوهی	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۱۹-۱۳	عنوان دوره آموزشی: <b>جامعه شناسی فرهنگی</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها
	هدف دوره : فرآگیری مبانی نظری جامعه شناسی فرهنگی، مسائل و مشکلات فرهنگی جوانان.
	سفرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"><li>۱. جامعه شناسی فرهنگی چیست؟</li><li>۲. ابعاد گوناگون فرهنگ (جامعه شناسی فرهنگی و تعریف آن)</li><li>۳. منشاء پیدایش جامعه شناسی فرهنگی</li><li>۴. ارتباط فرهنگی با جامعه، فرهنگ از دیدگاه جوامع اسلامی و غیراسلامی</li><li>۵. جامعه شناسی و تولیدکنندگان فرهنگی</li><li>۶. آثار فرهنگی و هنری، نقش نهادهای فرهنگی در جامعه</li><li>۷. تأثیر تحولات فرهنگی در جامعه، بررسی شناخت ارزش‌های فرهنگی انقلاب اسلامی در جامعه ایران</li><li>۸. بررسی تطبیقی ارزش‌های فرهنگی اسلامی و غیراسلامی</li></ol>
	منابع: ۱- فرهنگ و توسعه، دویویی، ترجمه فاطمه فراهانی ۲- جامعه شناسی تبلیغ، دکتر محسنیان راد
روش اجرا: غیر حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی : <b>أصول سرپرستی و مدیریت</b>	کد دوره: ۲۰-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
مدیران و رئسای گروههای هیأت عالی گرینش، مدیران و اعضای هسته های گرینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی	
هدف دوره : فرآگیری وظایف و ویژگی های سرپرستان.	
سرفصل های دوره آموزشی:	
۱. تعاریف و مفاهیم	
۲. وظایف عمومی سرپرستان	
۳. سازماندهی (فواید تقسیم کار)	
۴. اصول تقسیم کار	
۵. اثرات تقسیم کار بر کارآیی کارکنان	
۶. چگونگی توسعه کمی و کیفی مشاغل، الگوهای سازمانی	
۷. تعریف برنامه ریزی، انواع برنامه ریزی، برنامه ریزی و مراحل آن	
۸. مشکلات برنامه ریزی	
۹. طرز استفاده از نمودار گانت در برنامه ریزی	
۱۰. آشنایی با فنون برنامه ریزی و کنترل عملیات، چگونگی استاندارد کردن کارها	
۱۱. هدایت و انگیزش کارکنان	
۱۲. عوامل انگیزش کارکنان	
۱۳. شرایط فیزیکی محیط کار	
۱۴. سرپرستی اداره امور فرهنگی(مسائل مربوط به مدیریت امور فرهنگی و ویژگی های مربوط به سرپرستی امور فرهنگی و مراکز فرهنگی)	
۱۵. ظرفات های کاری در مدیریت مراکز فرهنگی	
منابع: ۱- نکات موثر در مدیریت و سرپرستی کارامد، جعفر رحمانی، علی باقر نظرآبادی ۲- مدیریت اثربخش، جان لاکت، ترجمه سیدامین الله علوی	
مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت	روش اجرا: حضوری

## «مشخصات دوره آموزشی»

عنوان دوره آموزشی: روانشناسی اجتماعی	کد دوره: ۲۱-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستهای گروههای بررسی	هدف دوره: شناخت عوامل فرهنگی- اجتماعی در رشد شخصیت افراد. و تفاوت‌های فردی و گروهی.
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. موضوع روانشناسی اجتماعی	
۲. اجتماعی بودن طبیعت انسانی	
۳. انسانهای دور از اجتماع و فرهنگ	
۴. انگیزش اجتماعی، تفاوت‌های فردی، تفاوت‌های نژادی، تفاوت‌های جنسی (زن و مرد)	
۵. فرهنگ و شخصیت	
۶. عوامل اجتماعی و فرهنگی در تأثیر شخصیت پذیری آدمی	
۷. انگیزه‌های فیزیولوژیکی، انگیزه‌های بیرونی: پاداش، تنبیه‌ها، مشوق‌ها، انواع تقویت کننده‌ها، انگیزه‌های درونی: بررسی کمبودهای انگیزشی، شناختی و عاطفی	
۸. نفوذ اجتماعی و نقش آن در برخوردهای اجتماعی	
۹. عوامل بهنجار فرهنگی و اجتماعی	
۱۰. عوامل ناهنجاری و بزه کاری	
۱۱. زمینه‌های قومی و نژادی جنایت	
۱۲. تعامل عوامل اجتماعی و فرهنگی	
۱۳. آسان شدن کار در گروهها و کارگروهی	
۱۴. پویایی گروهی، رهبری گروهی	
۱۵. بررسی عقاید و باورهای گروهی	
۱۶. فنون بررسی افکار عمومی	
منبع: روانشناسی اجتماعی، اتوکلاین برگ- ترجمه محمدعلی کاردان	روش اجرا: نیمه حضوری
مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت	

## «مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۲۲-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی: تهاجم فرهنگی و راههای مقابله با آن</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی ساختن فرآگیران با مفهوم تهاجم فرهنگی، اهداف، علل و راههای مقابله با آن
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تعاریف و مفاهیم تهاجم فرهنگی (واژه لغوی، تاریخچه، فرهنگ تهاجم، هجوم فرهنگی داخلی، هجوم فرهنگی بیگانه)</li> <li>۲. تبادل و تهاجم فرهنگی</li> <li>۳. انواع تهاجم فرهنگی</li> <li>۴. اهداف تهاجم فرهنگی</li> <li>۵. ابزار و سلاح‌های تهاجم فرهنگی</li> <li>۶. فساد و تهاجم فرهنگی</li> <li>۷. آثار و پیامدهای مختلف تهاجم فرهنگی</li> <li>۸. راهکارهای مختلف تهاجم فرهنگی</li> <li>۹. دین و رویکرد دینی در تهاجم فرهنگی</li> </ol>
	منابع: ۱- جامعه شناسی تبلیغ، دکتر محسنیان راد ۲- طلوع ماهواره و افول فرهنگ، دکتر طباطبایی ۳- هویت، انتشارات سروش
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۲۳-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : مردم‌شناسی فرهنگی</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره: فراگیری مفاهیم و اصطلاحات مربوط به مردم‌شناسی فرهنگی.
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	۱. تئوری‌های موجود در زمینه مردم‌شناسی فرهنگی
	۲. تاریخ تحولات در مطالعات مردم‌شناسی
	۳. مفهوم فرهنگ
	۴. مبادله و اشاعه فرهنگی
	۵. پویایی فرهنگ-الگوهای فرهنگی
	۶. قوم‌شناسی
	۷. فرهنگ پذیری
	۸. انقلاب فرهنگی
	۹. چندگانگی فرهنگی
	۱۰. میراث فرهنگی
	۱۱. باورهای دینی مردم
	۱۲. مطالعه فرهنگ عمومی کشور
	منابع: ۱- فرهنگ مردم، (فولکلور ایران) تألیف علی میرنیا ۲- پژوهش در شناخت ایلها و طایفه‌های عشایری، تألیف علی میرنیا
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۶ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

عنوان دوره آموزشی : <b>جامعه شناسی سیاسی</b>	کد دوره: ۲۴-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
کلیه پستها	
هدف دوره :	
ارتقاء سطح دانش سیاسی کارکنان و شناخت بیشتر احزاب و گروههای سیاسی	
سفرصلهای دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مفهوم جامعه شناسی سیاسی، تضاد سیاسی و عوامل آن</li> <li>۲. مفهوم سیاست، نسبت جامعه و سیاست</li> <li>۳. عوامل تأثیرگذار بر زندگی سیاسی</li> <li>۴. قدرت، سلطه و مشروعیت سیاسی</li> <li>۵. مفهوم طبقه، تضاد طبقه</li> <li>۶. نظریه های گوناگون نژادی</li> <li>۷. شکل گیری افکار عمومی و نقش آن در جامعه و سیاست</li> <li>۸. افکار عمومی به عنوان یک نیروی سیاسی</li> <li>۹. اهمیت افکار عمومی از نقطه نظر سیاست مداران دولتها</li> <li>۱۰. احزاب سیاسی، زمینه های پیدایش احزاب، انواع احزاب، نظامهای حزبی</li> <li>۱۱. طبقه بندهی نظامهای حزبی</li> <li>۱۲. احزاب و روند سیاسی آنها</li> <li>۱۳. موقعیت احزاب در میان ساختهای اقتصادی، اجتماعی و سیاسی</li> <li>۱۴. گروههای ذی نفوذ (نظریه های کلی درباره گروههای ذی نفوذ)</li> <li>۱۵. مفهوم و تعریف گروههای ذی نفوذ.</li> <li>۱۶. گروههای فشار (طبقه بندهی گروههای فشار)، تعریف گروههای فشار و عناصر متشكله آن،</li> </ol>	
منبع: دموکراسی و توتالیتاریسم، ریمون آرون، ترجمه عباس آگاهی	
مدت زمان آموزش دوره : <b>۱۶ ساعت</b>	روش اجرا: نیمه حضوری

**«مشخصات دوره آموزشی»**

عنوان دوره آموزشی : <b>نظام رسیدگی به تخلفات اداری</b>	کد دوره: ۲۵-۱۳
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
کلیه پستها	
هدف دوره آموزشی :	
فرآگیری:	
۱- انواع تخلفات اداری. ۲- نحوه رسیدگی به تخلفات اداری، مراجع رسیدگی به تخلفات	
۳- وظایف و اختیارات هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری	
سفرفصل‌های دوره آموزشی:	
۱. ضرورت شناخت و ساختار رسیدگی به تخلفات در نظام اداری و قانون رسیدگی به	
تخلفات اداری و آئین نامه اجرایی آن	
۲. مفهوم قانون، بخش‌نامه‌ها و آئین نامه‌های دولتی، بخش‌نامه اداری	
۳. مفهوم استخدام	
۴. مفهوم وزارت‌خانه و مؤسسات دولتی	
۵. دادرسی اداری در حقوق ایران و حقوق تطبیقی	
۶. جایگاه قانون رسیدگی به تخلفات اداری	
۷. تشکیلات هیأتهای رسیدگی به تخلفات اداری و حدود وظایف آنها (هیأتهای رسیدگی	
به تخلفات اداری، هیأتهای تجدید نظر، گروه تحقیق)، وظایف و اختیارات رابطین	
۸. هیأت عالی نظارت و دیوان عدالت اداری، عوامل مؤثر در بروز تخلفات اداری و شیوه	
های پیشگیری از آن	
۹. تخلفات اداری و مجازاتها	
۱۰. رویکردهای جدید در امر رسیدگی به تخلفات اداری	
۱۱. سازمان‌های مشمول قانون رسیدگی به تخلفات اداری	
۱۲. نحوه اجرای احکام دیوان عدالت اداری	
منابع - فساد اداری (عوامل مؤثر و روش‌های مبارزه) : دکتر حبیبی	
- قانون رسیدگی به تخلفات اداری	
مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت	روش اجرا: نیمه حضوری

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۲۶-۱۳	عنوان دوره آموزشی : <b>پاسخگویی در گزینش</b>
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
کلیه پستها	
هدف دوره: فراگیری تعریف، اهداف و نتایج پاسخگویی - انواع پاسخگویی و استانداردهای آن - جایگاه پاسخگویی در نظام اسلام و در چشم انداز بیست ساله کشور	
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تعریف پاسخگویی، اهداف و فوائد پاسخگویی، دیدگاه اسلام درباب شفافیت پاسخگویی، انواع پاسخگویی(پاسخگویی سنتی،پاسخگویی نوین)، مبانی پاسخگویی، استانداردهای پاسخگویی، پاسخگویی درجهت تحقق چشم انداز بیست ساله کشور</li> <li>۲. پاسخگویی در رویکرد مدیریت دولتی ، دلایل نبود شفافیت و پاسخگویی در نظام اداری(خویشاوند گرایی، نبود قانونگرایی، موانع فرهنگی و اجتماعی و....)</li> <li>۳. شرایط و ویژگیهای پاسخگویی، شکلهای مختلف پاسخگویی، پاسخگویی به شخص داوطلب، پاسخگویی به بستگان داوطلب، پاسخگویی به مسئولین اداری، پاسخگویی به مراجع قضایی و قانونی ذیصلاح - پاسخگویی به نمایندگان مجلس شورای اسلامی، پاسخگویی به گزینش دستگاههای دیگر، آفات و مشکلات پاسخگویی، پاسخگویی به مراجعینی که برای پیگیری کار خود مراجعه می‌کنند.</li> <li>۴. تکریم ارباب جوع</li> </ol>	
منبع - پاسخگویی در گزینش : جزوه هیأت عالی گزینش	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۸ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۲۷-۱۳

## عنوان دوره آموزشی : آشنایی با مراجع قضائی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره : شناسایی انواع مراجع قضائی و وظایف هر یک.

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. طبقه بندی دادگاه‌ها (حقوقی، خاص، صلح، دیوان عالی کشور)
۲. مأمورین قضائی و حقوقی و تکالیف آنها
۳. صلاحیت محاکم (ذاتی، نسبی، محلی)
۴. انواع مراجع قضائی (دیوان عدالت اداری، هیأت رسیدگی به تخلفات اداری و ۰۰۰)
۵. کارکردها و وظایف مراجع قضائی
۶. نحوه تعامل دفاتر حقوقی دستگاه‌ها با مراجع قضائی ذیربطری
۷. مراجع صالح رسیدگی به اختلافات مالیاتی
۸. مراجع ثبتی (صلاحیت و نحوه رسیدگی، هیأت تشخیص و هیأت حل اختلاف)

منابع: ۱- آشنایی با تشکیلات اداری و قضائی، قوه قضائیه

۲- قانون اساسی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

## عنوان دوره آموزشی : تکنیکهای مصاحبه

کد دوره: ۲۸-۱۳

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

عضو هسته، کارشناس نظارت و ارزیابی، کارشناس رسیدگی به شکایات، کارشناس مصاحبه، کارشناس تحقیق، مسئول واحد مصاحبه، مسئول واحد تحقیق، رابط(مصاحبه گر)، کارشناس ارشد مصاحبه و آزمونهای استخدامی، کارشناس امور گزینش، کارشناس بررسی جذب نیرو، کمک کارشناس آموزش و تحقیقات، کارشناس مسئول آزمونها،

هدف دوره : فرآگیری نحوه انجام مصاحبه، اصول و شرایط و دستورالعمل آن.

### سفرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. مقدمه، تعریف مصاحبه، هدف از مصاحبه استخدامی
  ۲. نقش و جایگاه مصاحبه در فرآیند گزینش و انتخاب کارکنان
  ۳. انواع مصاحبه استخدامی
  ۴. دستورالعمل مصاحبه
  ۵. تعریف شخصیت و اهمیت آن در مصاحبه، تیپ‌های مختلف شخصیتی
  ۶. عوامل مؤثر در برخورد صحیح،
  ۷. شیوه‌های تأثیر گذار بر افکار و نگرش ها و رفتار افراد
  ۸. دیدگاه اسلام در مورد شخصیت
  ۹. خصوصیات مصاحبه کننده
  ۱۰. فرآیند انجام مصاحبه، اقدامات قبل از مصاحبه، اقدامات در طول مدت مصاحبه
  ۱۱. اصول اداره جلسه مصاحبه
  ۱۲. ضرورت توجه به شرایط مصاحبه شوندگان (روحی و جسمی)
  ۱۳. ویژگیهای محیطی مصاحبه
  ۱۴. ضرورت شورایی بودن مصاحبه، سوالات مصاحبه
  ۱۵. ملاک و ضوابط در طرح سوالات
  ۱۶. روش‌های سوال کردن در مصاحبه، پایان مصاحبه
  ۱۷. ارزیابی مصاحبه، ارزیابی مصاحبه شونده
  ۱۸. محسن، معایب و محدودیت‌های روش مصاحبه
- منابع: ۱- اصول و فنون اجرای مصاحبه : دکتر ساعتچی  
۲- جزویه سیمای مصاحبه و دستورالعمل مصاحبه: هیأت عالی گزینش

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۲۹-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : آشنایی با سازمان های جاسوسی</b>  <b>عنوان پست یا پستهای مورد نظر :</b> <b>کلیه پستها</b>  <b>هدف دوره :</b> آشنایی با سازمانهای اطلاعاتی و جاسوسی دنیا و شگردهای کاری آنها  <b>سرفصل های دوره آموزشی:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تعریف جاسوسی</li> <li>۲. ضرورت وجود سرویس های اطلاعاتی</li> <li>۳. تاریخچه و ساختار سازمان های اطلاعاتی</li> <li>۴. آشنایی با سازمانهای اطلاعاتی و جاسوسی آمریکا (سیا) ، انگلیس (ایتالیجت سرویس) ، اسرائیل (موساد) ، روسیه (کا.گ . ب ) ، ترکیه (میت) و کشورهای منطقه و شگردهای کاری آنها</li> </ol>
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

کد دوره: ۳۰-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی: مهارت‌های ارتباط جمعی(با تأکید بر ارتباط با داوطلبان)</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی با مفاهیم و روش‌های ارتباط انسانی و نحوه بهره گیری از رسانه‌ها و عوامل ارتباط جمعی در بهبود انجام امور و برقراری ارتباط با داوطلبان استخدامی و ارباب رجوع
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مبانی ارتباط، بررسی و تجزیه و تحلیل یک فرآیند ارتباطی (پیام، پیام دهنده، پیام گیرنده)،</li> <li>۲. ارتباط ساده و مستقیم، ساخت و اجزای آن، عوامل تشکیل دهنده و شرایط ایجاد ارتباط ساده و ویژگی‌های ارتباط ساده (چهره به چهره)، آمار و برقراری ارتباط ساده، نارسانیها و کاستی‌های آن، ارتباط با واسطه و غیرمستقیم (تعریف، بررسی و تشریح یک فرآیند ارتباطی با واسطه، عوامل مؤثر در ایجاد یک ارتباط با واسطه، ویژگی‌های ارتباط با واسطه، آثار فردی و اجتماعی ارتباط با واسطه، انواع ارتباط با واسطه (یک سوییه، دوسویی، افقی و عمودی)</li> <li>۳. رسانه‌ها یک وسیله ارتباطی، رسانه‌های گروهی، ارتباط میان فردی، میان گروهی</li> <li>۴. رسانه‌های همگانی</li> <li>۵. ارتباط نوشتاری (مانند، شکل، محتوی، فرآیند، آثار فردی و اجتماعی)</li> <li>۶. ارتباط گفتاری (رسانه گفتاری، رادیو، ویژگی‌ها، فراگیری، پوشش) عملکرد و آثار فردی و اجتماعی ارتباط.</li> <li>۷. ارتباط دیداری (رسانه‌های تصویری، تلویزیون، ویژگی‌ها، فراگیری، عملکرد، آثار فردی و اجتماعی)</li> <li>۸. ارتباطات در جامعه امروز (کاربردهای مختلف ارتباط جمعی در جامعه، توانایی‌ها و محدودیت‌های ارتباط جمعی)</li> <li>۹. نحوه برقراری ارتباط با داوطلبان آزمون‌های استخدامی</li> </ol>
	منابع: ۱- جامعه‌شناسی وسائل ارتباط جمعی: دکتر باقر ساروخانی ۲- ارتباطات جمعی و روابط بین الملل : دکتر علی اصغر کیا ۳- مبانی ارتباطات جمعی : دکتر دادگران
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۳۱-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : شناخت اقلیتهای دینی در ایران</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره : فراگیری جایگاه و نقش اقلیتهای دینی در ایران.
<b>سرفصل‌های دوره آموزشی:</b>	
	۱. جایگاه و حقوق اقلیت‌های دینی در قانون اساسی ایران
	۲. سیر و تطور تاریخی اقلیت‌های (زرتشتی - یهودی - مسیحی)
	۳. پراکندگی جغرافیایی اقلیت‌ها در ایران
	۴. نقش اقلیت‌ها در توسعه سیاسی، اجتماعی، فرهنگی ایران
	۵. اعياد و مراسم، آداب و رسوم، بناهای تاریخی و زیارتگاه‌ها
	۶. مشاغل و فعالیت‌های اقلیمی جمعیت و آمار نفوس
منبع: جزوه هیأت عالی گزینش	
روش اجرا: غیرحضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۶ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

کد دوره: ۳۲-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : ارزشیابی عملکرد کارکنان</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها
هدف دوره : فراگیری اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان، معیارها و ویژگی‌های نظام ارزشیابی کارکنان دولت، نحوه تکمیل فرم‌های ارزشیابی، کاربرد نتایج ارزشیابی.	
	<b>سرفصل‌های دوره آموزشی:</b>
	۱. معنا و مفهوم ارزشیابی کارکنان، تعریف ارزشیابی و ارزشیابی عملکرد کارکنان
	۲. اصول و مبانی علمی ارزشیابی کارکنان
	۳. روش‌های ارزشیابی کارکنان، ملاک‌ها و معیارهای ارزشیابی
	۴. طرح ارزشیابی کارکنان دولت
	۵. مبانی علمی و قانونی طراحی نظام ارزشیابی
	۶. ویژگی‌های نظام ارزشیابی
	۷. منابع ارزشیابی کارکنان، روش‌های ارزشیابی کارکنان
	۸. خطاهای رایج در ارزشیابی
	۹. فرم‌های ارزشیابی و نحوه تکمیل آنها و کاربرد نتایج ارزشیابی
	۱۰. چگونگی رسیدگی به شکایات ارزشیابی
منبع - طرح ارزشیابی کارکنان دولت : سازمان مدیریت برنامه‌ریزی (سابق)	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۳۳ - ۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : مدیریت اثربخش جلسات</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی با برنامه ریزی و مدیریت انواع جلسات.
	سفرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مقدمه، تعریف جلسه</li> <li>۲. انواع جلسه (جلسه حل مسأله، جلسه تصمیم گیری، جلسه گزارش دهی و اطلاع رسانی، جلسه ارزیابی، جلسه آموزشی)</li> <li>۳. ارکان جلسه و وظایف آنها</li> <li>۴. مجری جلسه، دبیر جلسه، اعضاء جلسه، رئیس جلسه</li> <li>۵. موانع و مشکلات جلسه</li> <li>۶. توصیه‌هایی برای اثربخشی جلسات</li> <li>۷. چک لیست برگزاری جلسه</li> <li>۸. نحوه برنامه‌ریزی جلسه</li> <li>۹. نحوه اداره و رهبری جلسه</li> <li>۱۰. احترام و ارج گذاردن به نظریات دیگران</li> </ol>
	منبع: - راهنمای مدیریت موثر جلسات : مترجم: جواد انصاری - مرکز آموزش مدیریت دولتی
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۶ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۳۴	<b>عنوان دوره آموزشی: آشنایی با قانون اساسی، قوه مقننه و کمیسیون‌های مجلس</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی با اصول قانون اساسی، قوه مقننه، کمیسیون‌های مختلف مجلس و شرح وظایف هر یک.
	<b>سرفصل‌های دوره آموزشی:</b> - اصول کلی قانون اساسی - تفکیک قوا در قانون اساسی - قوای سه گانه: مجریه، قضاییه و مقننه - کمیسیون‌های مختلف مجلس و شرح وظایف هر یک
	منبع:- قانون اساسی جمهوری اسلامی
روش اجرا: غیر حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۳۵-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : کارگاه آموزشی برنامه ریزی استراتژیک</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره : فراگیری مفهوم و فرآیند برنامه ریزی استراتژیک.
	سفرصلهای دوره آموزشی:
	۱. مفهوم برنامه‌ریزی
	۲. مفهوم برنامه‌ریزی استراتژیک
	۳. ضرورت‌ها و مزایای برنامه‌ریزی، ویژگی‌های برنامه ریزی استراتژیک
	۴. تدوین برنامه استراتژیک در نظام گزینش و عواملی که باید مورد توجه قرار گیرد شامل: (شناخت و تحلیل و ارزیابی نقاط ضعف، شناخت و تحلیل ارزیابی نقاط قوت، شناخت و تحلیل و ارزیابی فرصت‌های مهیا شده، شناخت و تحلیل و ارزیابی تهدیدات).
	۵. تدوین برنامه‌ریزی راهبردی در نظام گزینش کشور (۱- شناخت، تحلیل و ارزیابی تعهدات استراتژیک ۲- برنامه‌ریزی راهبردی کوتاه مدت، میان مدت و بلند مدت).
	۶. اصول ارزیابی برنامه‌های گزینش
	۷. طرح‌ریزی یک برنامه استراتژیک با توجه به نتایج بدست آمده.
	منبع: اصول برنامه‌ریزی: آقای آیت‌اللهی
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۳۶-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : اخلاق (۱)</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره :
	آشنایی ساختن فرآگیران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مبانی اخلاق</li> <li>۲. کلیات، مفهوم لغوی واژه اخلاق، تعریف علم اخلاق، فلسفه اخلاق، تربیت اخلاقی</li> <li>۳. عمل اخلاقی، عناصر ارزشمند عمل اخلاقی، شرایط مسئولیت اخلاقی، شناسایی عمل اخلاقی</li> <li>۴. ایمان و اخلاق</li> <li>۵. صفات نفسانی عمل‌کننده، جهت‌گیری نفس نسبت به خداوند، جهت‌گیری نفس نسبت به عاقبت خویش، جهت‌گیری نفس نسبت به خویشتن، جهت‌گیری نفس نسبت به آینده، جهت‌گیری نفس نسبت به مواهب دنیوی، جهت‌گیری نفسانی نسبت به دیگران، جهت‌گیری بازدارنده نفس.</li> <li>۶. روش‌های تربیت اخلاقی در اسلام: ایجاد محیط تربیتی مناسب، تأمین صحیح نیازها، روش تکریم شخصیت، دعوت به ارزش‌های اخلاقی، روش عبرت آموزی، مداومت بر عمل، روش تشویق و تنبیه، نظارت برخود و پرورش ایمان.</li> </ol>
	منبع: اخلاق اسلامی – مورد تأیید نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاهها
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

## عنوان دوره آموزشی : اخلاق (۲)

کد دوره: ۳۷-۱۳

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

آشنا ساختن فرآگیران با اصول تربیتی از دیدگاه اسلام و رعایت آنها در رفتار و عادات خویش

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. نظریات مختلف درباره اخلاق، نظر اسلام درباره اخلاق و الگوی اخلاقی اسلام
۲. ویژگی‌های انسان و فلسفه آفرینش او از دیدگاه اسلام، شناخت فطرت الهی انسان و نقش آن در اخلاق، شناخت محسن و مکارم اخلاق و ردائل اخلاقی با الهام از تعالیم اسلامی
۳. روش محاسبه: مشارطه، مراقبه، محاسبه، معاتبه، معاقبه
۴. اصول اخلاق اجتماعی
۵. نگاه شناسی(نگاه به خود، نگاه به کار، نگاه به مسئولین، نگاه به مردم)
۶. حقوق شناسی(حقوق مداری، حقوق فردی، حقوق کار، حقوق مردم و نظام)
۷. وظیفه شناسی، تمهیدات و مقدمات اخلاق اداری (شاپیوه سalarی، علاوه‌مندی شخصی، تأمین مالی، قانونگرایی، امنیت شغلی، نظارت و بازرگانی، ارزشیابی و قدردانی)
۸. اصول اخلاق اداری (امانتداری، اصل خدمتگزاری، اصول مسئولیت پذیری، اصل انضباط کاری، اصل پیگیری، اصل مهر ورزی، اصل رفق ورزی، اصل خوش رفتاری، اصل بردباری، اصل دادورزی)

منابع :۱- اصول اخلاق اسلامی - پژوهشکده تحقیقات اسلامی نمایندگی ولی فقیه در سپاه

۲- اصول اخلاق اداری - دلشاد تهرانی

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۳۸-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۱)</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره : ارتقاء سطح معلومات و اطلاعات فرآگیران نسبت به مسائل سیاسی و فرهنگی
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مقدمه‌ای در تاریخچه تحولات سیاسی و فرهنگی کشورهای اسلامی و اروپائی (تطبیقی)</li> <li>۲. تعاریف : شامل تعریف سیاست و فرهنگ، دانش سیاسی، تحلیل سیاسی و فرهنگی</li> <li>۳. ضرورت آگاهی‌های سیاسی و فرهنگی</li> <li>۴. مقایسه حکومت دینی و حکومت لائیک(سکولار) شامل تفاوت‌های مربوط به اهداف، حکومت، رهبری، سیستم رهبری و قانون گذاری</li> <li>۵. شناخت متغیرهای سیاسی و فرهنگی در پدیده‌های ملی و بین‌المللی</li> <li>۶. احزاب و گروه‌های سیاسی و فرهنگی</li> <li>۷. سازمان ملل و نهادهای فرامالی</li> <li>۸. چگونگی کنش و واکنش متغیرهای سیاسی و فرهنگی</li> </ol>
	منبع: جزوه آگاهی‌های سیاسی و فرهنگی، هیأت عالی گزینش
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

کد دوره: ۳۹-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : آگاهیهای سیاسی و فرهنگی (۲)</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره: آشنایی با مسائل سیاسی و گروههای مختلف سیاسی و فرهنگی کشور
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. شناخت واژه‌های سیاسی و فرهنگی (دموکراسی، لیبرالیسم و....)-</li> <li>۲. شناخت گروههای سیاسی (گروه‌های چپ گرا، گروه‌های لیبرال، گروههای التقاطی و.....)</li> <li>۳. شناخت گروههای مبتذل فرهنگی(گروه‌های هودا رپ RAP، گروههای هوی متال HEAVY METAL، گروههای ایرانی مقلد غرب و...)</li> </ol>
	منبع: جزوه آگاهیهای سیاسی و فرهنگی: هیأت عالی گزینش
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۴۰-۱۳

## عنوان دوره آموزشی : **ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش**

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره: آشنایی ساختن فراغیران با ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش کشور

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. تبیین ضوابط عمومی و انتخاب اصلاح
۲. اصول حاکم بر ابعاد اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۳. جزئیات ضوابط اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۴. نحوه عمل گزینش در هر یک از مصادیق ضوابط اعتقادی، اخلاقی و سیاسی
۵. ضوابط احراز توبه و ندامت
۶. ضوابط اغماض

منبع: جزویه ضوابط و معیارهای حاکم بر گزینش

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۴۱-۱۳

## عنوان دوره آموزشی : قوانین و مقررات جاری گزینش

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

آشنا ساختن فراغیران با قوانین و مقررات جاری گزینش

سرفصل‌های دوره آموزشی:

- متن فرمان حضرت امام (ره) در امر گزینش

- ضوابط عمومی گزینش

- ارکان گزینش

- ترکیب هیأت عالی گزینش، تشکیلات گزینش

- وظایف هیأت مرکزی گزینش، وظایف هسته گزینش

- وظایف دستگاه در امر گزینش

- ضوابط ویژه کارگزاران گزینش

- رسیدگی به شکایات

- مبنای صدور رأی در گزینش

- زمان انجام گزینش

- نحوه همکاری دستگاه‌ها با گزینش

منابع: ۱- قانون گزینش و آیین‌نامه اجرایی

۲- مجموعه دستورالعمل‌های گزینش

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۴۲-۱۳

## عنوان دوره آموزشی : احکام و استفتائات (۱)

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره :

ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فraigیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات

سرفصل‌های دوره آموزشی:

۱. جایگاه احکام در اسلام، تقسیم احکام
۲. تقلید، انتخاب مرجع تقلید، اجتهاد و تقلید
۳. مکلف کیست؟ سن بلوغ
۴. فرق بین احتیاط واجب و احتیاط مستحب
۵. طهارت، مقدمات نماز، مطهرات، احکام آب مضاف، اقسام آب مطلق، آب قلیل، آب کر، آب جاری، آب چاه، چگونگی تطهیر اشیاء نجس با آب
۶. شرایط وضو، وضوی جبیره‌ای
۷. اقسام غسل‌های واجب، شرایط صحیح بودن غسل، تیمم
۸. وقت نماز، مکان نماز، احکام واجبات نماز، مبطلات نماز .
۹. شکیات نماز، نماز احتیاط، سجده سهو، نماز مسافر
۱۰. اهمیت نماز جمعه، احکام نماز جماعت، نماز آیات

منابع: ۱- رساله ۱۲ مرجع - جامعه مدرسین حوزه علمیه قم

۲- آموزش فقه - محمدحسین فلاح زاده

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۴۳-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : احکام و استفتائات (۲)</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر : کلیه پستها
	هدف دوره : ارتقاء سطح آگاهی و معلومات فراغیران نسبت به احکام اسلام و استفتائات
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. اقسام روزه، روزه‌های واجب، نیت روزه.</li> <li>۲. مبطلات روزه، احکام قضاء و کفاره روزه، روزه مسافر، زکات فطره</li> <li>۳. خمس و موارد وجوب آن</li> <li>۴. کلیات احکام زکات</li> <li>۵. امر به معروف و نهی از منکر</li> <li>۶. احکام اجاره و رهن، مضاربه</li> <li>۷. احکام نذر و قسم</li> <li>۸. احکام نگاه</li> <li>۹. احکام روابط زن و مرد</li> <li>۱۰. احکام قرض.</li> </ol>
	منابع: ۱- رساله ۱۲ مرجع - جامعه مدرسین حوزه علمیه قم ۲- آموزش فقه - محمدحسین فلاح زاده ۳- احکام روابط زن و مرد - پژوهشکده تحقیقات اسلامی نمایندگی ولی فقیه در سپاه
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۴۴-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی : فرایند بازرگانی در گزینش</b>  <b>عنوان پست یا پستهای مورد نظر :</b> <b>کلیه پستها</b>  <b>هدف دوره :</b> <b>آشنایی ساختن فرآگیران با ماهیت، اصول و فرایند بازرگانی و نظارت در نظام گزینش افراد</b>  <b>سرفصل‌های دوره آموزشی:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. مقدمه، تعریف بازرگانی</li> <li>۲. انواع بازرگانی</li> <li>۳. ویژگی‌های نظام اثربخش و کارآمد نظارتی</li> <li>۴. مزایای بازرگانی</li> <li>۵. ویژگی‌های بازرگانی و رئیس گروه بازرگانی</li> <li>۶. وظایف بازرگانی</li> <li>۷. رئیس گروه بازرگانی و سازمان بازرگانی شونده</li> <li>۸. مراحل اجرایی بازرگانی: قبل از بازرگانی شامل: آماده سازی و برنامه ریزی بازرگانی</li> <li>۹. در حین بازرگانی شامل: بازرگانی در محل، بررسی موارد عدم انطباق با قوانین و تحلیل نتایج.</li> <li>۱۰. گزارش بازرگانی</li> <li>۱۱. پیگیری نتایج</li> </ol>
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

کد دوره: ۴۵-۱۳	<b>عنوان دوره آموزشی: ارزیابی و صدور رأی (نظردهی)</b>
عنوان پست یا پستهای مورد نظر :	
ارزیاب، عضو هسته، مسئول واحد ارزیابی، کمک کارشناس تحقیقات و ارزیابی، رئیس گروه بازرگانی و رسیدگی به شکایات	
هدف دوره :	
بهبود دانش و مهارت فرآنگان در زمینه ارزیابی و نظردهی در حوزه وظایف و مسئولیت‌های محوله	
سرفصل‌های دوره آموزشی:	
<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تعریف نظردهی</li> <li>۲. ضرورت نظردهی</li> <li>۳. عناصر نظردهی</li> <li>۴. آفات نظردهی</li> <li>۵. چگونه نظردهی موجب سوء ظن می شود؟</li> <li>۶. خستگی اعصاب و بی نشاطی</li> <li>۷. تعادل روحی و روانی نظرده</li> <li>۸. رازداری</li> <li>۹. ضابطه گرایی و عدالت‌خواهی</li> <li>۱۰. سرعت انتقال</li> <li>۱۱. قدرت تصمیم گیری</li> <li>۱۲. ویژگی‌های نظردهنده از لسان مبارک حضرت علی (ع)</li> </ol>	
منبع:- جزوه سیمای ارزیابی و صدور رأی (نظردهی)	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۴۶	عنوان دوره آموزشی : <b>تندخوانی و تندنویسی</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره :
	آشنایی نمودن فراغیان با تکنیک‌های تندخوانی و تندنویسی
	سفرفصل‌های دوره آموزشی:
	<ol style="list-style-type: none"> <li>۱. تعریف تندخوانی</li> <li>۲. اهمیت تندخوانی</li> <li>۳. مطالعه کاربردی و غیرکاربردی</li> <li>۴. موانع تندخوانی و شیوه‌های برطرف کردن آن</li> <li>۵. تکنیک‌های اصلی و تخصصی تندخوانی</li> <li>۶. تقویت حافظه و تمرکز</li> <li>۷. روش‌های تقویت حافظه و تمرکز روش تقطیع ، روش انباشتی تکراری.</li> <li>۸. چگونگی به خاطر سپردن املا و اجتناب از غلط</li> </ol>
	منبع: <b>تندخوانی، موسسه نصرت</b>
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره : <b>۸ ساعت</b>

**«مشخصات دوره آموزشی»**

عنوان دوره آموزشی : <b>تکنیکهای تحقیق در گزینش</b>	کد دوره: ۴۷-۱۳
<p>عنوان پست یا پستهای مورد نظر :</p> <p>اعضاء هسته، کارشناسان نظارت و ارزیابی، کلیه پستهای تحقیق ، کارشناس مصاحبه، کارشناس آموزش</p>	
<p>هدف دوره : آشنا ساختن فرآگیران با روشها و تکنیکهای تحقیق در گزینش افراد</p>	
<p>سرفصلهای دوره آموزشی:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>۱. اهمیت و جایگاه تحقیق در گزینش ،تعریف تحقیق</li> <li>۲. ضوابط تحقیق، انواع تحقیق</li> <li>۳. ویژگی محققان</li> <li>۴. دستورالعمل تحقیق</li> <li>۵. مسائل شرعی و اجرایی در تحقیق</li> <li>۶. نکات ویژه در تحقیق خواهران</li> <li>۷. انتخاب منابع، طرح سوالات و ثبت تحقیقات</li> <li>۸. چارچوبهای کلی تحقیق</li> <li>۹. ارزیابی منابع (ارزیابی منبع، ارزیابی قول منبع)</li> <li>۱۰. خصوصیات عمومی منابع تحقیق</li> </ol>	
منبع: - جزوه سیمای تحقیق و دستورالعمل تحقیق: هیأت عالی گزینش	
روش اجرا: حضوری	مدت زمان آموزش دوره : ۱۲ ساعت

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۱۳-۴۸	عنوان دوره آموزشی: <b>أصول عقاید</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر: کلیه پستها
	هدف دوره: ارتقاء سطح آگاهی و دانش کارکنان نسبت به اصول عقاید
	سرفصل‌های دوره آموزشی:
۱.	خودشناسی، انسان و بحران‌های فرارو(بحران معرفتی، بحران اخلاقی، بحران روانی و معنوی)
۲.	ایمان(ایمان و معرفت، ایمان و عقل)
۳.	برهان فطرت و برهان نظم
۴.	صفات خدا (راه‌های شناخت صفات خدا، انواع صفات خدا، صفات ثبوتی و سلبی)
۵.	توحید و شرک
۶.	وحی، پیامبری و دین
۷.	امامت و مهدویت
۸.	مرجعیت و ولایت در عصر غیبت
۹.	معاد و جاودانگی انسان
	منبع: کتب اندیشه اسلامی(ج ۱ و ۲) مورد تایید نهاد نمایندگی مقام معظم رهبری در دانشگاهها
روش اجرا: غیر حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۲۴ ساعت

««مشخصات دوره آموزشی»»

کد دوره: ۱۳-۴۹	<b>عنوان دوره آموزشی : آشنایی با فرق و مذاهب اسلامی</b>
	عنوان پست یا پستهای مورد نظر :
	کلیه پستها
	هدف دوره : آشنایی با: فرق و مذاهب مختلف اسلامی.
	سفرفصل های دوره آموزشی:
	۱. شیعه (ادوار شیعه، امامیه، زیدیه، اسماعیلیه) ۲. مذهب حنفی، شافعی، مالکی، حنبلی) ۳. اهل سنت (معتزله، اهل الحديث، اشعره، وهابیت) ۴. غلات (دروزیه، اهل حق، نصیریه، شیخیه، بابیه و بهائیه) ۵. فرقه های نوظهور
	منبع: - آشنایی با فرق و مذاهب: دکتر کاظم برنج چی
روش اجرا: نیمه حضوری	مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

**«مشخصات دوره آموزشی»**

کد دوره: ۱۳-۵۰

## عنوان دوره آموزشی: رفاه کارکنان و شرایط فیزیکی محیط کار

عنوان پست یا پستهای مورد نظر:

مدیران و رؤسای گروههای هیأت عالی گزینش، مدیران و اعضای هسته های گزینش، مسئولین دبیرخانه هیأت های مرکزی

هدف دوره:

کسب دانش به منظور تأمین وسائل رفاهی کارکنان در محل کار جهت افزایش کارآیی آنان

سرفصل های دوره آموزشی:

۱. بخشنامه ها و دستورالعمل های مرتبط با امور نقلیه
۲. نحوه گردش اطلاعات در واحد امور نقلیه
۳. فرآیند دریافت نیازهای واحدها
۴. دسته بندی نیازها
۵. اصول تهیه برنامه استفاده از خودروها
۶. مزایا و خدمات پرسنلی و برنامه های رفاهی
۷. اهمیت و ارزش حفظ و صیانت کارکنان
۸. برنامه های گروه تحقیق و نحوه پشتیبانی از آنها
۹. برنامه های رفاهی و آسایشی محققین
۱۰. ضرورت و اهمیت توجه به شرایط فیزیکی محیط کار
۱۱. ارتباط حقوق و دستمزد با شرایط محیط کار
۱۲. جا و مکان، وسائل و تجهیزات فضای کار، ضوابط مربوط به نحوه محاسبه جا و مکان  
مورد نیاز و ....
۱۳. نور، انواع نور، روش های تعییه نور، انعکاس و زندگی نور و ..
۱۴. تهویه، درجه حرارت مناسب در محیط کار
۱۵. سرو صدا، کنترل سر و صدا، مخاطرات در محیط کار

منبع: روانشناسی کاربردی ویژه مدیران، دکتر ساعتچی

روش اجرا: نیمه حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۱۲ ساعت

«مشخصات دوره آموزشی»

کد دوره: ۱۳-۵۱

## عنوان دوره آموزشی : مدیریت کار گروهی

عنوان پست یا پستهای مورد نظر :

کلیه پستها

هدف دوره : آشنایی ساختن کارکنان با اهمیت، ضرورت و اصول ایجاد گروههای کاری

سفرفصلهای دوره آموزشی:

۱. تعاریف و مفاهیم اساسی
۲. اهمیت کارگروهی
۳. مزایای کارگروهی
۴. ویژگی‌های کارگروهی
۵. شرایط و دلایل ایجاد گروههای کاری
۶. مراحل ایجاد گروههای کار
۷. ویژگی‌های اعضاء گروه
۸. اصول تعیین اعضاء گروههای کاری
۹. اصول برنامه ریزی کارگروهی
۱۰. اصول هدایت گروههای کاری
۱۱. اصول ارزیابی عملکرد اعضاء
۱۲. اصول ارزیابی کارگروهی
۱۳. مسایل و مشکلات ایجاد گروههای کاری و راهکارها

منبع: هفده اصل در کارگروهی، مهدی قرچه داغی

روش اجرا: حضوری

مدت زمان آموزش دوره: ۸ ساعت